

Referat It-brugerforum

9. møde 23. januar 2024

Brugerrepræsentanter

Jesper Vestergaard (Fjordland)
Kirsten S. Pedersen (LandboNord)
Marianne Haugaard-Christensen (SEGES)
Tina Houlborg (SEGES)
Tina Hovmand (VKST)
Maria Skovager Østergaard (Landbrug & Fødevarer)
Birgit Ingvorsen (Innovationscenter for Økologisk Landbrug)
Gitte Hansen (ØkologiRådgivning Danmark)
Niels Chr. Tramm (Agrovi)
Henning Hougaard
Lars Jørgensen (VELAS)
Susi Lyngholm (SEGES)
Klaus Hvas (SAGRO)
Marianne Lorenzen (Landbrugsrådgivning Syd)
Mette Ragborg (Agri Nord)

Fra Landbrugsstyrelsen

Jon Simonsen, Vicedirektør
Julie Jensen, IT Arkitektur & Portefølje (referent)
René Løjmand, Enhedschef, Areal ART
Steffen Rasmussen, Enhedschef, IT Drift & Support
Tine Pedersen, Team Økologiadministration
Troels Battrup Andersen, Team
Økologiadministration

Agenda

- 1) Kort om arbejdsgangen i økologiskemaet / Tine Pedersen og Troels Battrup Andersen
- 2) Tiltag i forbindelse med ansøgningsrunden/ Steffen Rasmussen
- 3) Udestående til ansøgningsstart / René Løjmand
- 4) Dialog under ansøgningsrunden/ Steffen Rasmussen
- 5) Eventuelt

Kort om arbejdsgangen i økologiskemaet / Tine Pedersen og Troels Battrup

Troels indledte mødet med at fortælle, at der er ændret i økologiansøgernes arbejdsgang. Fremover laves den økologiske markplan i økologiskemaet, og hentes derefter ind i fællesskemaet. Det giver forhåbentlig hurtigere sagsbehandling i fællesskemaet. IMK omlægningsdatoen følger med markpolygonen, så landbruger og konsulent kan til enhver tid finde omlægningsdatoen.

Derudover er der arbejdet på, at bygge nye funktioner ind i skemaet, så det bliver mere velkørrende og med færre fejl. Tine forklarede, at der er mange forbedringer, men at det er ikke perfekt. Der er forsøgt at fjerne mange blokeringer, så det bliver lettere at indsende. Blandt andet har man fjernet valideringen på kvæg, som sidste år skabte en del problemer. Der blev spurgt om, om markerne kommer i nummerorden i år, og Tine bekræftede at de kommer i numerisk rækkefølge fra IMK.

Gitte ville gerne vide, hvordan markerne kan overføres fra Mark Online til økologiskemaet. Troels forklarede, at felterne i økologiskemaet ikke er identiske med felterne i fællesskemaet, hvorfor man ikke kan indlæse XML-fil fra Mark Online, før de har haft mulighed for tilpasse til det nye set-up. Tine tilføjede, at Landbrugsstyrelsen afleverer en fil i løbet af ugen, så Mark Online kan bygge deres del, men det er ukendt hvornår de kan have den klar. Indtil da, kan man genbruge sidste års markplan, og så ændre afgrødekode i økologiskemaet eller IMK. Det blev aftalt at Landbrugsstyrelsen går i dialog med SEGES om tilretning af Mark Online så indlæsning til økologiskemaet fra Mark Online bliver muligt hurtigst muligt. Og at tidshorisont herfor efterfølgende meldes ud.

Tiltag i forbindelse med ansøgningsrunden/ Steffen Rasmussen

Steffen oplyste, at det er forventningen, at performanceniveauet i år, vil være på samme niveau som sidste år, og på nogle punkter også bedre. Det er forventningen, at store bedrifter (over 100 marker) kan indsende allerede fra åbningen af ansøgningsrunden. Der har været fokus på at sikre tilstrækkelig serverkapacitet, så de ikke bryder sammen. Under ansøgningsrunden vil der være øget overvågning, også uden for normal arbejdstid og i weekender.

Kirsten var interesseret i at vide, hvor meget driften af IMK er forbedret. Steffen forklarede, at der er rettet op på de driftsproblemer, som udmøntede sig i lange svartider efter en release tilbage i november. Derudover forventes det, at svartiderne for mindre og mellemstore bedrifter (op til 50-70 marker) vil være væsentlig forbedret.

Der var ønske om, at driftsstatus opdateres hurtigere i tilfælde af problemer. Steffen fortalte, at det er et fokusområde, og erkendte at der har været tilfælde hvor det er gået for langsomt. Han påpegede dog, at problemer i Tast Selv kan skyldes fejl med nemlogin, og i de tilfælde, er styrelsen nødt til at afvente en driftsstatus fra MitID, før der kan reageres.

Maria spurgte, om der kan laves retningslinjer for fejlmeldinger, så konsulenterne kan melde fejl ind mest effektivt. Steffens svarede, at det værste man kan gøre er, at undlade at fejlmelde. Han opfordrede til, at der kun sendes én fejlmelding om samme fejl per konsulenthus, da der skal svares på alle fejlmeldingerne. Mailinglisten til væsentlige nedbrud er på plads, og Steffen lovede at vende tilbage med information om hvordan man melder sig på listen.

Maria bad om en status på sagsbehandling af tilsagn for PLG og ØA. Jon svarede, at der stadig sagsbehandles, og der er tilsagn som ikke når at blive færdigbehandlet til åbningen. For PLG vil det forventeligt dreje sig om 150 tilsagn per 1. februar, og fortsat 25 ikke-færdigbehandlet tilsagn per 1. april. For ØA gælder det, at omkring 800 tilsagn ikke når at være færdigbehandlet 1. februar, og 1. april vil tallet

være nede på cirka 200. Der vil dog stadig være mulighed for at søge, men der kan ske ændringer som følge af sagsbehandlingen. Han forklarede, at udbetaling af grundbetaling og tilskud for bio-ordninger har haft højeste prioritet. En efterfølgende status fra sagsbehandlingen viser, at det vil dreje sig om 72 tilsagn for ØA og 85 for PLG ved ansøgningsrundens start.

Dernæst orienterede Steffen kort om de forskellige frister, og proceduren for eventuelle fristforlængelser i tilfælde af it-nedbrud mellem klokken 8 og 16. Arealanvendelseshøringen udsendes tidligst 17. juli, men den kan forskydes ved fristudsættelse. Maria undrede sig over det sene tidspunkt for høringen. Jon forklarede, at det handler om have tilstrækkelig kvalitet i det, der sendes i høring. Jesper spurgte, om det ikke er muligt at forlænge høringen i sommerferieperioden. Jon svarede, at det var oppe til overvejelse sidste år. Her blev det ikke vurderet muligt, fordi det ville skubbe den efterfølgende sagsbehandling, og dermed også udbetalingstidspunktet.

Lars påpegede, at det sidste år gik galt, da datoen blev forlænget. Han foreslog, at man i god tid fik testet i et lukket miljø. Steffen svarede, at det er en læring som er taget med til i år. Derfor er det også en del af arbejdsprocessen i tilfælde af fristudsættelse.

Udestående til ansøgningsstart / René Løjmand

Der udvikles og testes fortsat på skemaerne, men de er klar til åbning til 1. februar, forsikrede René. Der er kun få layoutmæssige ændringer, da fokus har været at rette de fejl, som blev fundet sidste år. Derudover er der fokuseret meget på forbedringer for sagsbehandlerne, for at sikre hurtigere udbetaling til 2024 runden. GKEA-printet er blevet noget kortere, men læsevenligheden er fortsat ikke optimal. Til 2025 arbejdes der med større ændringer for GKEA og øvrige print, fortalte René. Niels spurgte om det var rigtigt, at man ikke længere kunne hente printet for FS23. Lars og Gitte oplyste, at det kan findes under "Alle sager".

Dialog under ansøgningsrunden/ Steffen Rasmussen

Steffen fortalte, at der igen i år afholdes landbrugsseminar og webinar forud for ansøgningsrunden. Under ansøgningsrunden er der planlagt hypercare-møder til at fange performancemæssige og funktionelle fejl i starten. Der også planlagt besøg hos en række konsulenthuse, samt ugentlige møder med SEGES og Landbrug & Fødevarer.

Maria spurgte, om det også var processen i år, at konsulenter testede efter servicevinduer. Steffen huskede ikke, at det tidligere havde været tilfældet. Han forklarede, at der laves brugeraccepttest efter servicevinduer af interne medarbejdere, men man ikke rundt i alle hjørner af skemaerne.

Der var stor tilslutning til, at der løbende under ansøgningsrunden skal afholdes it-brugerforum, eventuelt i en lidt kortere form. Der blev foreslået et møde i uge 8, et møde i slut marts og et evalueringsmøde efter ansøgningsrunden.

Eventuelt

Under eventuelt blev der udtrykt behov for, at kortlaget for permanent græs kommer tidligere ind i IMK, og at IMK er tilgængeligt hele året.

Tina havde en oplevelse af, at det store fokus på ansøgningsrunden gjorde, at fejlmeldinger i det gamle natura2000 og nye afgræsninger, var nedprioriteret. Jon svarede, at der ikke burde være et problem med interne ressourcer, da det er andre medarbejdere, som arbejder med fællesskemaet. Han opfordrede hende til at ringe til kontaktcenteret.

Tina og Niels fortalte, at der var udfordringer med ansøgning til ordningen rydning og forberedelse til afgræsning. De har oplevet at data og filer forsvinder, og skal genindtastes. Jon foreslog, at de ordningsansvarlige kunne tage kontakt til dem, så det kunne blive rette.

Der blev spurgt ind til browservalg og indstillinger for cookies. Ifølge Steffen, burde de fleste browsere understøtte Tast Selv, og han var ikke bekendt med at der skulle være generelle problemer med at cookies blokerer. Der var dog flere, der påpegede problemer med cookies. Jon lovede, at problemet vil blive vendt internt.