

Referat It-brugerforum

Syvende møde 24. oktober 2023

Brugerrepræsentanter

Jesper Vestergaard (Fjordland)
Kirsten S. Pedersen (LandboNord)
Marianne Lorenzen (Landbrugsrådgivning Syd)
Marianne Haugaard-Christensen (SEGES)
Tina Houlborg (SEGES)
Maria Skovager Østergaard (Landbrug & Fødevarer)
Birgit Ingvorsen (Innovationscenter for Økologisk Landbrug)
Gitte Hansen (ØkologiRådgivning Danmark)
Niels Chr. Tramm (Agrovi)

Fra Landbrugsstyrelsen

Jon Simonsen, Vicedirektør
Emil Maintz, Teamleder IT, CAP-TAS
Julie Jensen, IT Stab (referent)
Mette-Marie Daub, Enhedschef IT Stab
Mikkel Jansdorf, Areal ART
Signe Blegmand, Landbrugsstøtte & Geodata
Sabine Sig Threms, Arealtilskud
Julie Borch Friderichsen, Landbrugsstøtte & Geodata

Agenda

- 1) Opsamling / Emil Maintz
- 2) Driftsstabilitet / Emil Maintz
- 3) Fællesskema 2024 / Signe Blegmand
- 4) Røde marker / Julie Friderichsen
- 5) Ansøgningsrunde for Pleje af græs / Sabine Threms

Opsamling

Forud for mødet var der kommet tre input, som blev vendt i forummet. Det første handlede om den notifikation, som sendes, når afgiver opretter et B1-skema. Det kan skabe forvirring hos modtagere, da vedkommende ikke kan godkende eller afvise skemaet, hvis ikke afgiver har færdiggjort det. Emil fortalte at styrelsen fortsat kigger på, om man kan lave en anden løsning, men tidshorizonten er ukendt. Maria fortalte at det er u hensigtsmæssigt, at konsulenter ikke får besked, hvis modtageren har valgt at afvise skemaet. Hun havde ligeledes et ønske om, at det bliver muligt at tilbagekalde og rette et B1-skema. Birgit tilføjede, at der også bør ses på det med en økologivinkel, og det elektroniske skema ikke kan leve op til den løbende dokumentation for leveringer.

Det næste punkt vedrørte kortlaget permanent græs i IMK. Det er ikke muligt at imødekomme ønsket om at kortlaget permanent græs løbende opdateres, hverken på kort eller lang sigt, forklarede Emil. Det kræver tunge beregninger, og det samtidig meget regeltungt at sætte op.

Sidste punkt i opsamlingen var om ordlyden i Tast Selv-breve for målrettet regulering. Emil forklarede at grunden til de kaldes udbetalingsbrev, selv ved tilbagebetalingskrav, skyldes at der oprindeligt er udsendt et udbetalingsbrev, og indholdet i brevet løbende har ændret sig i takt med sagen. I den nye brevmanuel, som alle nye ordninger skal følge, får brevene mere sigende navne, som skifter sammen med indholdet i brevene.

Driftsstabilitet

Emil fortalte at driftsstabiliteten i 2023 ligger over det niveau, som blev målt i 2022. Der måles på tilgængelighed og svartider på kerneopgaver i Tast Selv, fx skemakontrol og indhentning af marker i IMK. Marianne nævnte at oplevelsen typisk er forskellig mellem brugerne og Landbrugsstyrelsen. Maria spurgte om nedetider på digital signering var med i opgørelsen. Jon forklarede at der laves manuelle korrigeringer, hvor både Kontaktcenterets oplevelser og nedetid pga. MitID indgår.

Kirsten spurgte om det snart bliver muligt at bruge Chrome igen. Emil svarede at der er en løsning på vej, idet fejlen er rettet og blot skal lægges i produktion. Han anbefalede at bruge Edge, Safari eller Firefox som browser i mellemtiden.

Dernæst forklarede Emil om de driftstiltag, som vil blive iværksat inden og i forbindelse med ansøgningsrunden 2024. Jon gav lovning på, at implementeringen af liquid er klar inden ansøgningsrunden, så performance øges, særligt for store ansøgere. Der etableres en e-mail liste, som kan bruges til at informere om drift, som skal fungere sideløbende med den nuværende Driftsstatusside. Ønsket er at den kan komme i gang snart, så den er afprøvet inden ansøgningsrunden. Maria spurgte til, hvordan der testes for funktionelle fejl i systemerne inden runden, da de også kan være årsag til at man ikke kan komme hurtig i gang. Emil svarede at mange af systemerne allerede er i brug, og de fleste udfordringer allerede opdages i de første par dage, og derfor vil der igen til næste år være tæt dialog og hypercare-besøg. Som tilføjelse hertil forklarede Jon, at meget af det er gennemtestet, da det genbruges fra tidligere år.

Gitte var positiv overfor en e-mail liste, men hun så gerne at Driftsstatus også blev opdateret, når fx planlagte servicevinduer blev afsluttet tidligere en planlagt.

Fællesskema 2024

Signe fortalte at der lavet forskellige evalueringer og brugerundersøgelser af fællesskema 2023, og de har vist, at der har været ros til især bio-ordningerne og den nye måde at indsende forslag til markblokændringer, samt sagsbehandling heraf. Til gengæld har der været kritik af printview, især på GKEA.

Dernæst fortalte hun hvad der havde været fokusområder i 2023, og hvad der ville fokuseres på til 2024-runden. I 2024 vil fejlrettelser og øget automatisering være de primære fokusområder. I IMK vil det ikke være muligt at imødekomme ønsker fra evalueringerne, da ressourcerne bruges på konkrete fejlrettelser. I fællesskemaet, har man valgt at imødekomme ønskerne til bedre print af GKEA-skema, samt at den økologisk omlægningsdato kommer ind på siden for Økologisk arealstøtte. Derudover kommer der en række nye tilføjelser og ændringer til fællesskemaet.

Det har dog efter mødet vist sig, at det stadig er uafklaret, om den økologiske omlægningsdato kommer ind på siden for økologisk arealstøtte, og hvor stor en del af brugernes ønsker til GKEA-printview, vi kan imødekomme. Det vil vi give en status på ved næste møde i gruppen.

Marianne spurgte hvordan det kommer til at fungere for marker med solceller. Signe svarede at de fremgår af et kortlag fra Energistyrelsen. Om solcellerne skal tegnes ud eller trækkes fra er ikke afklaret, men det udgør ikke et problem for grundbetalingen, så længe man kan udføre landbrugsaktivitet på marken.

Birgit ville høre om markerne kommer i numerisk rækkefølge, når markoplysninger bliver lagt i økologiskemaet. Signe havde ikke svaret på det, men hun ville undersøge det. Teamet, som opsætter økologiskemaet har efterfølgende bekræftet, at sortering er et fokuspunkt til 2024, så de vil gøre deres bedste for at ændre den nuværende rækkefølge af markerne.

Maria ville gerne vide, hvornår de ikke-prioriterede ønsker vil blive gennemført. Det kunne Signe ikke sige noget om, da det handler om hvorvidt der kommer nye politiske tiltag, som er nødvendige at prioritere.

Jesper fortalte, at de nye GKEA-udskrifter ser ud til at blive rigtig gode, og han håber layoutet også kommer på fællesskema. Signe svarede, at det ikke kommer på fællesskemaet i første omgang, da GKEA havde højere prioritet. Birgit tilføjede at økologiskemaet også har udfordringer med print.

Røde marker

Julie fortalte at høringerne om røde marker er forløbet godt. Der er udsendt 750 høringsbreve med 1100 røde marker, hvilket er færre end sidste år. De som har været i pløjehøring eller fået høring om røde marker, kan forvente at få deres udbetaling til december.

Jesper undrede sig over, at der ikke var flere røde marker. Han har set eksempler på marker med hoftehøjt græs, som efter hans vurdering burde være røde, mens som ikke har modtaget et høringsbrev. Julie svarede, at den satellitbaseret kontrol er baseret på statistiske modeller, og der kan være tale om marker der ligger lige under den statistiske grænseværdi, for hvornår en mark slår ud som rød. Der er tale om en afvejning af hvor mange grønne marker man vil sende en forkert høring til, og hvor mange røde marker man vil undlade at sende en høring til. Signe forklarede at man som bruger kun kan se de sagsbehandlede afgrødekoder på markniveau i IMK kortlaget Marker 2023.

Kirsten fortalt at der var problemer med at bruge app'en på steder med dårlig mobildækning, samt at hun fortsat ikke kan bruge app'en på sin Samsung A12. Niels fortalte at han heller ikke kunne logge på med sin Samsung. Emil bad dem tage kontakt, og Julie gjorde opmærksom på, at der er en vejledning på lbst.dk til at tage billeder i app'en uden mobildækning.

Marianne kunne ikke finde en vejledning over sagsgangen for afgrødekoder som fx majs med græsudlæg, og hun har fået mange henvendelser fra usikre landmænd, som har fået ændret afgrødekode uden kontrol. Julie svarede at hun ville prøve at få det med i FAQ.

Gitte ville gerne vide hvad der sker med de gule marker. Julie svarede at markerne er gule fordi der ikke er tilstrækkelig sikkerhed til at afgøre om der har været aktivitet eller ej. De er ikke i en særlig risikopulje som udtages til kontrol, og i forhold til udbetaling, bliver de betragtet som grønne. De kan dog stadig udtages til kontrol om konditionalitet.

Ansøgningsrunde for Pleje af græs

Sabine fortalte at det overordnet havde været en god ansøgningsrunde for PLG, til trods for nogle udfordringer i begyndelsen af ansøgningsrunden. Der er indsendt 1588 ansøgninger, hvilket har givet en overansøgning svarende til 39 mio. kr. Landbrugsstyrelsen undersøger derfor om det er muligt at finde finansiering til overansøgningen, eller om der skal prioriteres blandt ansøgere.

Marianne spurgte om der var sket en ændring i hvor mange der søgte med grundbetaling og uden grundbetaling. Det havde Sabine ikke et svar på, men lovede at undersøge det.

Gitte fortalte at hun ikke har fået kvitteringer for ansøgning af N-tillæg og Frugt og bær, når der er sendt ind på mail til arealtilskud@lbst.dk. Jon lovede der vil blive fulgt op.

Jon rundede af med at spørge om der var enighed i, at ansøgningsrunden var gået godt. Der var samme positive opfattelse blandt deltagerne på mødet.