



Ministeriet for Fødevarer,
Landbrug og Fiskeri
Landbrugsstyrelsen

It-brugerforum 2. møde

16. januar 2023

Agenda

- 1) Opfølgning fra sidste møde
- 2) Præsentation af temaer i it-handleplanen
- 3) Tiltag forud for ansøgningsrunden
- 4) Plan for brugerbesøg i forbindelse med ansøgningsrunden
- 5) Status på Fællesskema
- 6) Kort gennemgang af nye muligheder i IMK
- 7) Åben drøftelse af brugernes opfattelse af IMK i forhold til brugervenlighed m.v.



Opfølgning fra sidste møde:

Teknisk setup og ændringer på driftsstatus



Opfølgning fra sidste møde

Teknisk setup hos brugerne:

- Brug af ad-block: Opmærksomhed omkring at der ikke må være en pop-up blocker slået til i ens browser.
- Browser valg: Tast selv understøtter Chrome, FireFox og Safari. Internet Explorer og Edge er ikke understøttet. Vi arbejder på at bruger skal møde en prompt hvis der benyttes en ikke-understøttet browser.
- Sletning af cache/cookies: LBST arbejder fortsat på at undersøge muligheden, for at brugeren ikke aktivt skal ind og slette.

Ændringer på driftsstatus forud for ansøgningsrunden:

- "Beskeder og kendte fejl" skal flyttes op i toppen af siden.
- "Tast selv er åben" flyttes ud i toppen af højre spalte.
- "Tast selv er åben": Der skal være plads til en linje, hvor man kan skrive årsagen til, at Tast selv er lukket.
- Søgefiltrene skal ikke vises i sidens venstrespalte.
- Der vil også foretages ændringer efter runden.



Præsentation af temaer i it-handleplanen

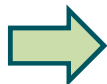


It-handleplan for LBST

Målbillede for Landbrugsstyrelsens digitale løsning: ” Vi leverer gnidningsfrie it-løsninger, som opfylder brugernes behov ”

Indsatsområder i strategien:

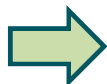
Sikker og effektiv forvaltning



Grøn omstilling



Arbejdsliv i udvikling



Udmøntning i it-handleplanen:



Solidt, effektivt og fremtidssikret it

Dette tema handler om at sikre, at Landbrugsstyrelsens it-systemer opleves som driftssikre og brugervenlige. Ambitionen går ud over blot at sikre stabil drift – der sigtes mod et grundlæggende spring i performance på de bærende it-platforme Tast selv, CAP-TAS og IMK.

Det betyder, at der er behov for at få bedre styr på forretningsprocesser, data og systemer, således at LBST's it-løsninger leveres usynligt og gnidningsfrit. Slutbrugeren skal opleves løsningerne som værktøjer og ikke som barrierer.



Ny teknologi og data

Dette tema handler om at sikre, at vi tager ny teknologi i brug, hvor det kan skabe intuitive og innovative løsninger.

Temaet rummer også behovet for at orientere os mod omverdenen, have internationalt udsyn og lade os inspirere af andres gode idéer.

Det handler også om at skabe nye indsigter på baggrund af data og på den måde fortløbende blive klogere på slutbrugernes behov



Udvikling og organisering

Dette tema handler om at bygge videre på det stærke samarbejde. Et styrket agilt mind set og fokus på leverancerne bidrager til, at vi bedre opfylder slutbrugernes behov. Samarbejdet mellem forretning, ART'erne og it-drift skal styrkes.

Det handler også om at kunne prioritere med udgangspunkt i et kendt målbillede og i respekt for faktisk kapacitet. Under temaet er der også fokus på, hvordan vi organiserer os, bemander projekter og udvikler kompetencer, således at vi giver plads til læring og innovation og så Landbrugsstyrelsen opleves som en attraktiv it-arbejdsplads.

Tiltag forud for ansøgningsrunden



Forbedringstiltag frem mod ansøgningsrunden 2023

- **Performanceforbedring på InternetMarkKort (IMK)**

Markplanvalider er den "motor" i IMK som beregner alle overlap og denne forbedring har medført 50% hurtigere indlæsningstid og stabilitet.

F.eks. på en ansøger med mange marker (over 200) tog det førhen mellem 90-150 sekunder, efter forbedringen tager denne indlæsning blot mellem 39-41 sekunder.

- **Håndtering af Fejlmeldinger**

Øget fælles indblik og forståelse af fejlmeldinger fra ansøgere, herunder opsætning af dashboard mellem Kontakt Center og CAP&IMK Support, mål på reduceret liggetid og besøg fra ARTen til at yde støtte på evt. fejl i opsætningen.



Brugerbesøg i forbindelse med ansøgningsrunden



Brugerbesøg i forbindelse med ansøgningsrunden

Besøg i forbindelse med ansøgningsrunden:

- 1) Direktionen skal på direktionsbesøg hos udvalgte konsulenthuse i uge 9 og uge 13,
 - 2) IT kommer på brugerbesøg hos seks udvalgte konsulenter/landbrugere i uge 7 og uge 11 og
 - 3) IT er på hypercare besøg de første tre dage af runden hos udvalgte konsulenthuse.
- Brugerbesøgene har fokus på hele opbygningen og arbejdsforløbet hos brugerne i forbindelse med udfyldelsen af FS2023.
 - Dette giver brugeren mulighed for at give direkte feedback (ris og ros) i forhold til den generelle oplevelse af en hel ansøgningsrunde.
 - Dette vil give brugbart input til det videre arbejde med skemadesign.



Status på Fællesskema



Status på Fællesskema

- De sidste ting på skemaet testes i disse dage
- Skemakladde lægges ud i dag d. 16. januar til ansøgere, der har ansøgt sidste år, så den er klar til ansøgningsstart.
Den kan først tilgås den 1. februar
- XML upload til anvendelse af indlæsning af marker fra eksterne systemer er klar på GKEA og forventes klar på FS indenfor de næste par dage
- Forventet ansøgningsstart med ingen eller meget få kendte mangler udover en genganger fra sidste år vedr. placering af udskrift af ansøgningen



Kort gennemgang af nye muligheder i IMK

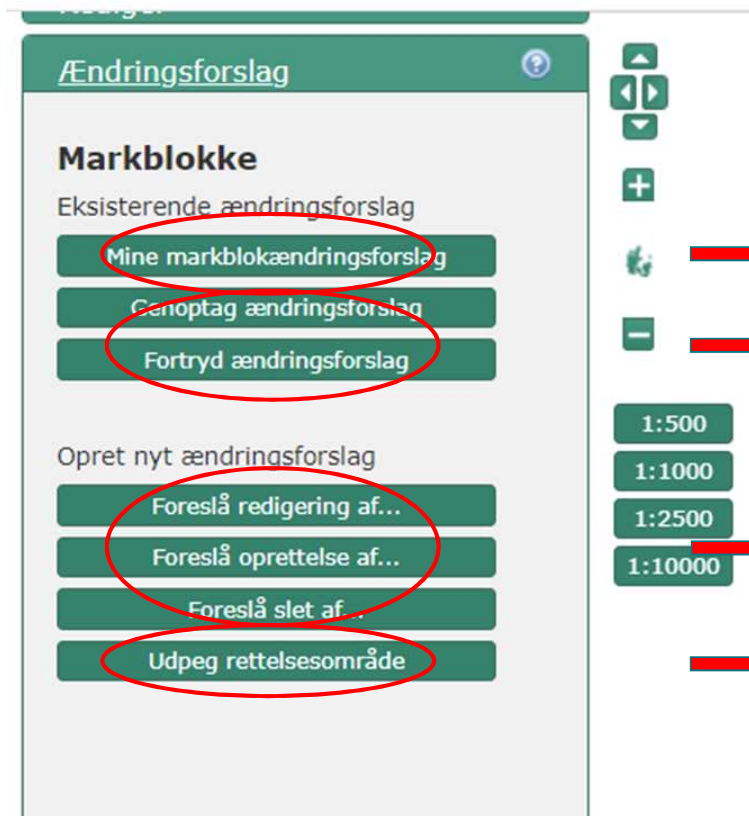


Kort gennemgang af nye muligheder i IMK

- Ny funktionalitet til indsendelse af ændringsforslag til markblokke mv.
- Ny funktionalitet til registrering af småbiotoper.



Ændringsforslag i IMK - oversigt



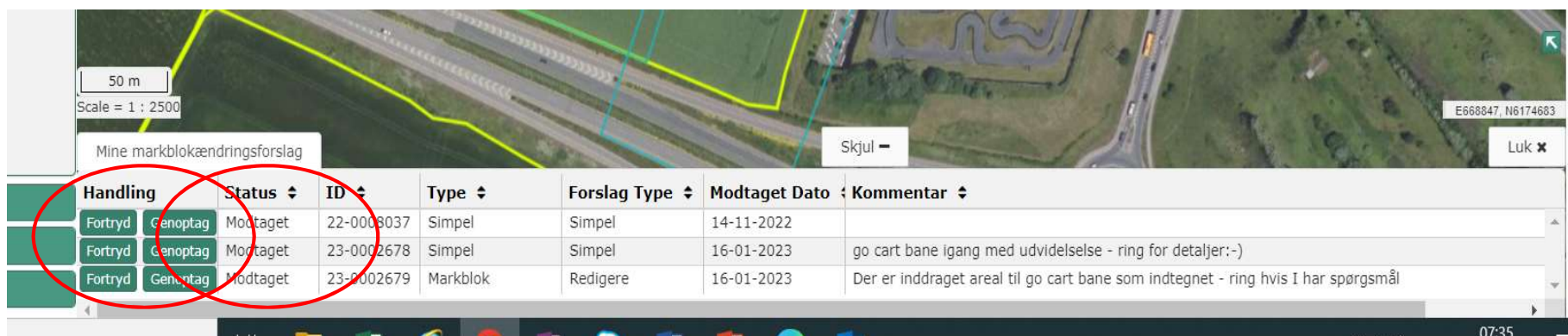
Ny liste over egne ændringsforslag

Nye muligheder for at rette i indsendte ændringsforslag

Nye muligheder for at indsende mere præcise ændringsforslag

Opret ændringsforslag som vi kender det – "simple" ændringsforslag

Ændringsforslag i IMK - ny liste



Mine markblokændringsforslag

Handling	Status	ID	Type	Forslag Type	Modtaget Dato	Kommentar
Fortryd Genoptag	Modtaget	22-0008037	Simpel	Simpel	14-11-2022	
Fortryd Genoptag	Modtaget	23-0002678	Simpel	Simpel	16-01-2023	go cart bane igang med udvidelse - ring for detaljer:-)
Fortryd Genoptag	Modtaget	23-0002679	Markblok	Redigere	16-01-2023	Der er inddraget areal til go cart bane som indtegnet - ring hvis I har spørgsmål

Nye muligheder

'Status i LBST på sagsbehandling

Listen indeholder ændringsforslag oprettet efter lørdag den 10. december 2022



Ændringsforslag i IMK - udpeg rettelsesområde

Som vi kender det ...

The image shows a two-step process in the IMK system. On the left, a menu titled 'Opret nyt ændringsforslag' (Create new amendment) contains four buttons: 'Foreslå redigering af...' (Propose editing of...), 'Foreslå oprettelse af...' (Propose creation of...), 'Foreslå slet af...' (Propose deletion of...), and 'Udpeg rettelsesområde' (Mark correction area), which is circled in red. A red arrow points from this menu to the right-hand screenshot. The right-hand screenshot shows the 'Ændringsforslag' (Amendment) interface. It features a text area for justification: 'Begrund ændringsforslag og tryk derefter på "Indsend". Ændringsforslaget kan genoptages eller fortrydes, indtil behandling er påbegyndt.' (Justify the amendment and then click 'Send'. The amendment can be resumed or retracted until processing has begun.) Below this is a 'Kommentar' (Comment) box containing the text 'go cart bane igang med udvidelse - ring for detaljer:-)' (go cart track with expansion - ring for details:-). At the bottom of the comment box are 'Forrige' (Previous) and 'Indsend' (Send) buttons. To the right of the text is a map view with a blue polygon highlighting a specific area. The map includes a scale selector with options: 1:500, 1:1000, 1:2500, and 1:10000. A small yellow circle on the map is labeled '5-10'. A text label on the map reads '23-0002678 "go cart bane igang med udvidelse - ring fo...'.



Ændringsforslag i IMK - foreslå præcis rettelse

Det nye ...

Opret nyt ændringsforslag

- Foreslå redigering af...
- Foreslå oprettelse af...
- Foreslå slet af...
- Udpeg rettelsesområde

Ændringsforslag

Foreslå redigering af...

Vælg det i kortet, som ønskes ændret.

Annuller Næste

1:500
1:1000
1:2500
1:10000

Ændringsforslag

Begrund ændringsforslag og tryk derefter på "Indsend". Ændringsforslaget kan genoptages eller fortrydes, indtil behandling er påbegyndt.

Kommentar

Der er inddraget areal til go cart bane som indtegnet - ring hvis I har spørgsmål

(1919 ud af 2000 tegn tilbage)

Forrige Indsend

1:500
1:1000
1:2500
1:10000

669175-10

23-0002678 "go cart bane igang med udvidelse"



Ændringsforslag i IMK - opsummering

- ”udpeg rettelsesområde” udgår på et ikke fastlagt tidspunkt
 - Vi kan ikke effektivisere/automatisere denne type
- Indtil videre kan man foreslå oprettelse, redigering eller sletning af følgende elementer
 - Markblokke
 - LPIS (en intern forkortelse som vil blive rettet)
 - GLM søer
 - GLM fortidsminder
 - Markkrat
 - ... og hvad forretningen måtte ønske
 - Fradrag som er
 - Grundbetalingsfradrag
 - Fradrag under pleje af græs
 - ... og hvad forretningen måtte ønske
- På et ikke fastlagt tidspunkt, kan værktøjerne/guides udbygges fra de nuværende tre til flere – fx opret hul, sammenlæg etc.
- Tag godt imod det nye – og husk at fortryde ændringsforslag hvis I fortryder – det betyder meget for vores behandling af ændringsforslagene.

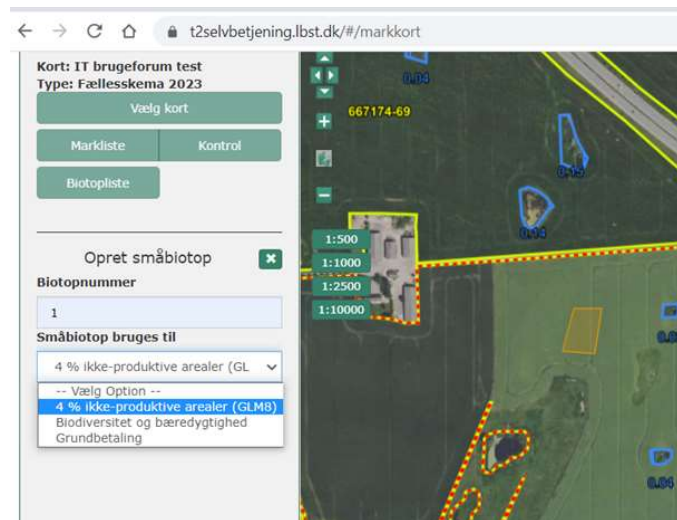
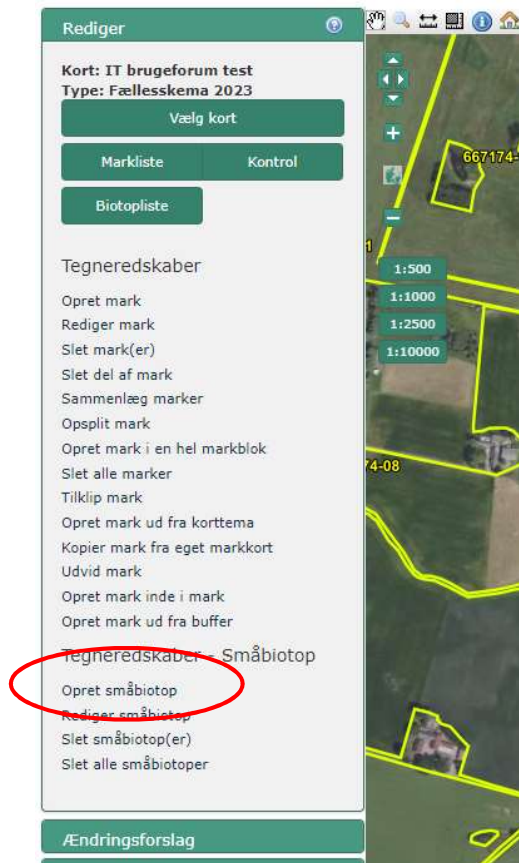


Biotoper

- Biotoper er en teknisk løsning, som omfatter, at vi i tilknytning til et markkort, kan modtage yderligere oplysninger.
- Oplysningerne kan være på formen punkt, linje og polygon og bruges til at modtage ansøgninger med angivelser af
 - Træer i en skov – ”punkt” biotop
 - Læhegn i en mark - ”linje” biotop
 - Småbiotoper i en mark – ”polygon” biotop
 - Mulighederne kan anvendes i samme ansøgning
- Biotoper registreres af ansøger i forbindelse med en ansøgning. Der er pt oprettet fire guides til dette: opret, ret, slet og slet alle biotoper.
 - Løsning kan udbygges med flere guides, men der er pt ikke planlagt yderligere
- Biotoper har en forretningsmæssig betydning, og formatet for dette skal overholdes
 - Formater skal således opdateres, hvis brugen af biotoper ændres.
- Biotoper kan eksporteres og importeres sammen med markkortet
- Biotoper kan kopieres til andre markkort, såfremt biotoperne overholder formatet på det markkort der kopieres..



Biotoper - guides



Og husk ...



Biotoper – visning og lister

Listevisning som det kendes fra IMK (flytbar, eksporteres til excel og inklusive totaler)

The screenshot shows a GIS application interface. On the left is a sidebar with a menu titled 'Rediger' (Edit). The menu items include 'Vælg kort', 'Mærklister', 'Kontrol', and 'Biotopliste' (circled in red). Below these are various map editing tools like 'Tegnerredskaber' and 'Tegnerredskaber - Småbiotop'. At the bottom of the sidebar are buttons for 'Ændringsforslag', 'Korttemaer', and 'Vis Info'. The main area displays a satellite map with several biotope overlays: a red dashed line for '1 4 % ikke-produktive arealer (GLM8) 0.22', a blue dashed line for '2 Biodiversitet og bæredygtighed 0.3', and a yellow dashed line for '3 Grundbetaling 0.34'. A table at the bottom of the interface shows the following data:

Mærklister	Kontrol	Biotopliste		
Biotopnummer	Ligger i mark	Areal	Biotype	
1	1	0,22	4 % ikke-produktive arealer (GLM8)	
2	1	0,30	Biodiversitet og bæredygtighed	
3	1	0,34	Grundbetaling	



Biotoper – eksport/import

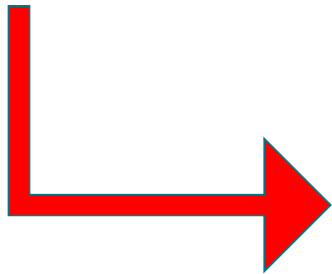
- Biotoper indgår i xml formatet for import/eksport af markkort
- For at kunne importere/kopiere markkort med biotoper skal formatet være overholdt – og for FS2023 er det særligt navnene:

```
Citrix Receiver
- <BiotopSamling>
- <Biotop>
  <Biotopnummer>1</Biotopnummer>
  - <Attributes>
    - <Attribute>
      <AttributeName>Attribut1</AttributeName>
      <AttributeDatatype>Tekst</AttributeDatatype>
      <AttributeValue>4 % ikke-produktive arealer (GLM8)</AttributeValue>
    </Attribute>
  </Attributes>
  - <Polygon>
    - <outerBoundaryIs xmlns="http://www.opengis.net/gml" xmlns:dSp1=
      - <LinearRing>
        <coordinates>667914.26220491,6174709.82156482 667923.
          667914.26220491,6174709.82156482</coordinates>
        </LinearRing>
      </outerBoundaryIs>
    </Polygon>
  </Biotop>
- <Biotop>
  <Biotopnummer>2</Biotopnummer>
  - <Attributes>
    - <Attribute>
      <AttributeName>Attribut1</AttributeName>
      <AttributeDatatype>Tekst</AttributeDatatype>
      <AttributeValue>Biodiversitet og bæredygtighed</AttributeValue>
    </Attribute>
  </Attributes>
  - <Polygon>
    - <outerBoundaryIs xmlns="http://www.opengis.net/gml" xmlns:dSp1=
      - <LinearRing>
        <coordinates>668152.82223909,6174669.50156054 668176.
          668152.82223909,6174669.50156054</coordinates>
        </LinearRing>
      </outerBoundaryIs>
    </Polygon>
  </Biotop>
- <Biotop>
  <Biotopnummer>3</Biotopnummer>
  - <Attributes>
    - <Attribute>
      <AttributeName>Attribut1</AttributeName>
      <AttributeDatatype>Tekst</AttributeDatatype>
      <AttributeValue>Grundbetaling</AttributeValue>
    </Attribute>
  </Attributes>
```



Biotoper – format fejl

```
</Mark>
</MarkSamling>
<BiotopSamling>
  <Biotop>
    <Biotopnummer>1</Biotopnummer>
    <Attributes>
      <Attribute>
        <AttributeName>Attribut1</AttributeName>
        <AttributeDatatype>Tekst</AttributeDatatype>
        <AttributeValue>5 % ikke-produktive arealer (GLM8)</AttributeValue>
      </Attribute>
    </Attributes>
    <Polygon>
      <outerBoundaryIs d5pl:type="simple" xmlns:d5pl="http://www.w3.org/1999/xlink" xmlns=
        <LinearRing>
          <coordinates>667914.26220491,6174709.82156482 667923.22215364,6174768.06157:
        </LinearRing>
      </outerBoundaryIs>
    </Polygon>
  </Biotop>
</Biotop>
```



Importer kort

Der er sket en fejl

Den information du forsøger at gemme er ukorrekt.
Den indtastede valgmulighed i Småbiotop bruges til stemmer ikke med valgmulighederne angivet fra LBST's side.

OK

Angiv navn, år og type

*Navn
it_brugerforum

*År og type
2023 - Fællesskem

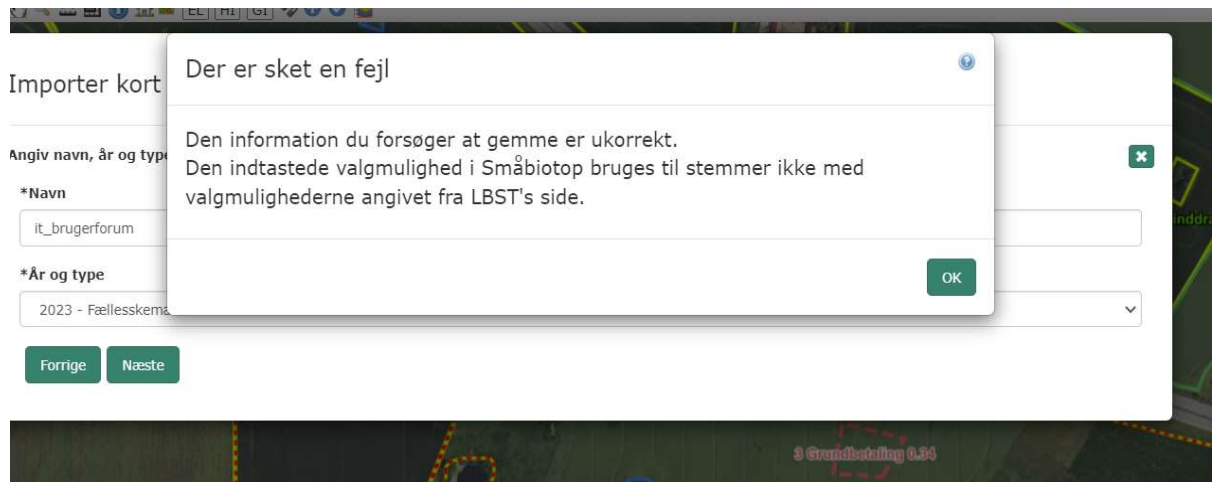
Forrige Næste

5 (Småbiotop) 8.36



Biotoper – manglende understøttelse på det modtagende markkort

Ved kopiering fra FS2023 (med biotop understøttelse) til fx GKEA2023 (uden biotopunderstøttelse) fås følgende:



Marker kopieres stadig.

Åben drøftelse af brugernes opfattelse af IMK i forhold til brugervenlighed m.v.



Åben drøftelse af brugernes opfattelse af IMK i forhold til brugervenlighed m.v.

Eksempelvis:

- Oplevelser i forhold til opbygning og layout – virker det intuitivt?
- Oplevelser i forhold til funktionalitet?
- Oplevelser i forhold til forklarende tekster – er de tilstrækkelig?
- Andre oplevelser?



Tak for i dag

Datoer for kommende møder

Uge 6:

Tirsdag 7/2-2023 kl. 14:30-16:00

Uge 13:

Tirsdag 28/3-2023 kl. 10:30-12:00

Uge 18:

Tirsdag 2/5-2023 kl. 13:00-14:30

