

Referat It-brugerforum

10 møde 23. februar 2024

Brugerrepræsentanter

Jesper Vestergaard (Fjordland)
Kirsten S. Pedersen (LandboNord)
Marianne Haugaard-Christensen (SEGES)
Tina Hovmand (VKST)
Maria Skovager Østergaard (Landbrug & Fødevarer)
Gitte Hansen (ØkologiRådgivning Danmark)
Niels Chr. Tramm (Agrovi)
Lars Jørgensen (VELAS)
Klaus Hvas (SAGRO)
Marianne Lorenzen (Landbrugsrådgivning Syd)
Mette Ragborg (Agri Nord)
Niels Gylsen Buch (Vestjysk Landboforening)
Peter Siebert (SAGRO)

Fra Landbrugsstyrelsen

Jon Simonsen, Vicedirektør
Julie Jensen, IT Arkitektur & Portefølje (referent)
René Løjmand, Enhedschef, Areal ART
Steffen Rasmussen, Enhedschef, IT Drift & Support
Emil Maintz Sonne, Teamleder, IT Drift & Support

Agenda

- 1) Indsendelsesstatistik / Jon Simonsen
- 2) Driftsstabilitet / Steffen Rasmussen
- 3) Status på kendte fejl / René Løjmand
- 4) Fælles drøftelse om oplevelser med ansøgning / Alle
- 5) Opfølgning fra sidste møde / René Løjmand

Indsendelsesstatistik / Jon Simonsen

Jon orienterede om, at indsendelsesstatistikken for fællesskemaet viser, at der er kommet 400-500 flere ansøgninger ind i år, sammenlignet med samme tidspunkt sidste år. Til gengæld er søgt til et lidt mindre areal, sammenlignet med 2023. Der er fortsat ikke kommet så mange ansøgninger fra bedrifter med mange marker, men det ligner mønstret fra de tidligere år, konstaterede Jon. Han var samtidig interesseret i at høre, om det var på grund af udfordringer eller at disse ansøgninger blot blev gemt til et senere tidspunkt af andre årsager.

For bio-ordningerne gælder det, at biodiversitet & bæredygtighed har større søgning i år, sammenlignet med samme tidspunkt sidste år. Klimavenligt græs er også godt med.

Jon erkendte, at økologiskemaet igen i år var et smertensbarn. Fokus i det forgangene år har været, at økologiskema skulle blive bedre, men det har vist sig ikke at være tilfældet. Til trods for fejl, er der løbende modtaget indsendelser, og antalsmæssigt ser det fornuftigt ud. Der er indsendt 426 skemaer, og der er oprettet 287 kladder pr. 22. februar.

Ansøgning om etableringsstøtte til unge landbrugere løber parallelt med ansøgningsrunden i fællesskemaet. Der er indtil videre modtaget 19 indsendelser. Tendensen fra tidligere år er, at der først for alvor begynder at komme ansøgninger ind senere i ansøgningsrunden.

Driftsstabilitet / Steffen Rasmussen

Driftsstabiliteten ser overordnet fornuftigt ud. Der var to kortere nedbrud i starten af runden, men siden 9. februar har der været fuld tilgængelighed, fortalte Steffen.

Steffen forklarede, at for hver af de udvalgte svartider er der defineret et mål for, hvad den maksimale svartid må være. Disse mål kaldes Service Level-Agreement eller forkortet SLA. I starten af ansøgningsrunden blev der registreret forhøjede svartider ved indhentning af marker. Niveaulet er nu tilbage på det forventede. Det ser også fornuftigt ud med indlæsning af marker i IMK for store bedrifter.

Status på kendte fejl / René Løjmand

René havde taget et udklip af fejl fra driftsstatus med, for at vise hvad der har været af fejl, og hvad der fortsat er fejl på. De fleste af fejlene rettes relativt hurtigt efter de er fejlmeldt. Nogle af fejlene vil ikke nå at blive løst i løbet af ansøgningsrunden, men der vil være work arounds til dem.

Fælles drøftelse om oplevelser med ansøgning / Alle

Marianne gav udtryk for, at der er to fejl der fylder hos hende. Den ene er fejl vedrører småbiotoper indsendt sidste år, og den anden er problemer i GKEA med beregnede afgrøder og overskud fra året før. Hun fortalte også, at hun ikke er gået i gang med økologiskemaet, på grund af de mange fejl. Steffen fortalte, at fejlen med småbiotoper vil blive løst den 29. februar.

Niels Chr. fortalte, at der er udfordringer når man laver en mindre udvidelse af en mark med klimagræs, som resulterer i blokering for indsendelse. Han ville gerne høre om det er et kendt problem, eller om man kan tegne sig ud af det. Der var flere deltagere på mødet, som havde samme oplevelse. Et par af deltagerne mente, at der formentlig er tale om en uhensigtsmæssig arbejdspraksis, fremfor en reel fejl. Jon sagde, at når så mange oplevede det som uhensigtsmæssigt, er det værd at se på, om det kan laves om.

Jesper spurgte, hvornår det træder i kraft, at nye arealer bliver kategoriseret som permanent græs. Han får stadig omdriftsarealer på nye markblokke. Det samme gør sig gældende for udvidelser af arealer, også

selvom arealet der udvides er permanent græs. Der var flere andre der også nævnte, at nye arealer ikke har korrekt status.

Hos Tina er der flere forskellige ting der fylder. For miljø og klimavenligt græs er der udfordringer med at rette i markerne. Der er en validering på slåningsbrak, som afholder hende fra at røre brakmarkerne. Producentските for pleje af græs i tast selv opleves som problematisk. Tina fortæller, at hun kun kan få det til at lykkes, når både afgiver og modtager har jord. Der modtages ikke kvittering, og der er tvivl om der skal indtegnes hos afgiver.

Gittes oplevelse af økologiskemaet var præget af mange fejl, og problemer med at indsende ansøgninger fra start. Det går galt når fællesskema efterfølgende skal indsendes, og der har manglet en omlægningsdato. Det har også været uklart hvilke IMK-kort der skal bruges. Hun fortalte, at hun venter med de store bedrifter til det hele kører. Hun pointerede vigtigheden af, at økologiskemaet, fællesskemaet og GKEA kan laves i direkte forlængelse af hinanden. Jon forklarede, at det ikke er intensjonen at arbejdsprocessen bliver opbrudt. Han spurgte samtidig om det er kommet til at virke med XML. Det bekræftede Gitte, men fortalte at man skulle være opmærksom på om omlægningsdatoen følger med. Hun fortalte, at de nu er nået så langt i processen, at de søger bio-ordninger og laver småbiotoper på økologisk arealstøtte. Hun var bekymret for om det kan ryge til manuel sagsbehandling, og dermed forsinke udbetalingen. Jon svarede, at når en sag ryger til manuel sagsbehandling, er der en risiko for, at udbetalingen bliver forsinket. Han fortalte, at Landbrugsstyrelsen prøver at udforme løsningerne, så så få sager som muligt skal behandles manuelt.

Maria spurgte, hvem der bliver kontaktet, hvis der er kryds ud for "konsulent" i fællesskema, og konsulenten ikke får taget telefonen første gang. Jon svarede, at der tages kontakt direkte til konsulenten, hvis der er afkrydset. Han var dog i tvivl om, hvem der blev taget kontakt til hvis ikke konsulenten svarer. Sagsbehandlingen oplyser efter mødet, at de altid ringer til landbrugeren, for at sikre at de må ringe til konsulenten. Jesper foretrak, at konsulenten blev forsøgt kontaktet igen. Gitte fortalte, at de som udgangspunkt ikke satte kryds i feltet, da de mener at landmanden bør modtage oplysninger i sagen. Maria spurgte, hvornår der sendes et hørings svar, frem for at ringe. Jon kendte ikke svaret, men lovede at der ville blive fulgt op på spørgsmålet. Sagsbehandlingen oplyser, at de forsøger at komme igennem telefonisk 1-3 gange. Sendes der en skriftlig høring, vil der i øvrigt blive fulgt op med en skriftlig påmindelse om hørings svar.

Marianne H. gjorde opmærksom på, at der ikke er plads i feltet til de nye ejendomsnumre (BFE-numre). Det er ikke en blokerende fejl, men der er ikke plads til at indtaste de sidste tal i nummeret, så hun havde tastet hvad der var plads til. René opfordrede til at fejlmelde det.

Opfølgning fra sidste møde /René Løjmand

Afslutningsvist blev udeståender fra sidste møde gennemgået. Steffen fortalte, at styrelsen oprindelig troede, at der ikke var problemer med cookies, men det har vist sig alligevel at være et tilfældet for fuldmagtshavere. Marianne L. fortalte at hun var nødt til at slette cookies regelmæssig i løbet af dagen, når der sendes flere ansøgninger ind, for eller står systemet bare og kører. Gitte oplever, at cookies blokerer for skemakontrollen i økologiskemaet. Tina var skuffet over der endnu ikke var fundet en permanent løsning.

Niels Chr. forklarede, at selvom ansøgning til rydning og forberedelse til afgræsning lukkede i december, giver fejlen i tast selv stadig udfordringer. Høringerne kommer 1. marts, og da det ikke muligt at lave høringssvarene i tast selv, må man i stedet lave dem i hånden, forklarede han.

Mette fortalte, at de af hendes kollegaer, som havde lavet udbetalingsanmodninger for hegnsansøgninger, fik rigtig mange høringer. Tillige var der fortsat nogle af udbetalingsanmodningerne fra januar 2023, som ikke er udbetalt endnu. Jon svarede, at Landbrugsstyrelsen har udbetalingsbunker liggende, og desværre er der også nogle, som er væsentlig ældre end 2023. Det er de ældste anmodninger som behandles først. Alle udbetalingsager fra før 2022 skal være færdigbehandlet inden sommer.