



Ministeriet for Fødevarer,
Landbrug og Fiskeri
Landbrugsstyrelsen

It-brugerforum 9. møde

23. januar 2024

Agenda

- 1) Kort om arbejdsgangen i økologiskemaet / Tine Pedersen og Troels Battrup Andersen
- 2) Tiltag i forbindelse med ansøgningsrunden/ Steffen Rasmussen
- 3) Udestående til ansøgningsstart / René Løjmand
- 4) Dialog under ansøgningsrunden/ Steffen Rasmussen
- 5) Eventuelt



Kort om arbejdsgangen i økologiskemaet



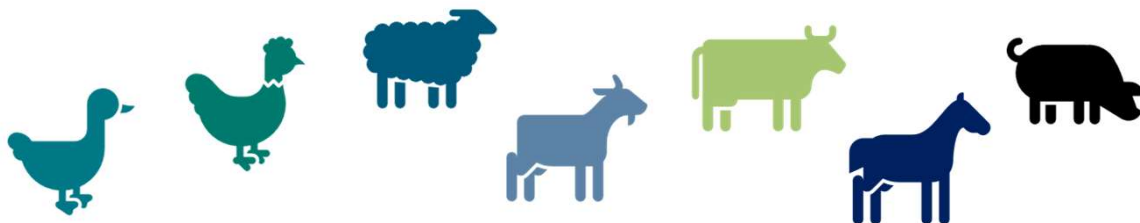
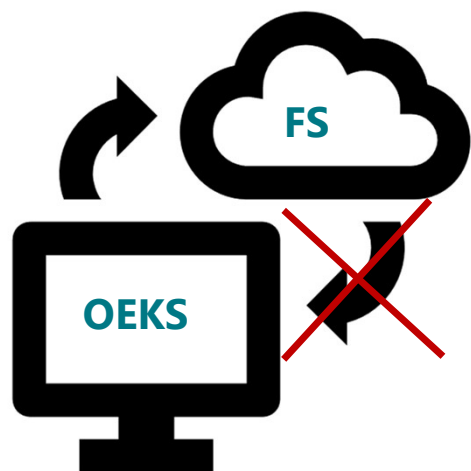
Økologiskemaet 2024

IMK

Nyt i 2024

Økologisk Markplan laves i OESK og hentes ind i FS

Marker hentes ikke længere fra FS til OESK.



Indsatser forud for ansøgningsrunden



Tiltag forud for ansøgningsrunden

Driftstiltag

Siden seneste ansøgningsrunde, er der i samarbejde med leverandørerne gjort yderligere tiltag for at sikre stabil drift på systemerne, eks.:

- Tiltag til forbedring af performance, herunder også en forventning om at store bedrifter kan indsendes straks fra starten af runden.
- Nye servere til systemernes logning (nlog) – det har i de seneste ansøgningsrunder givet flere nedbrud grundet manglende serverkapacitet.
- Centrale servere er gennemgået til sikring af nødvendig kapacitet – RAM, storage m.v.
- Øget proaktiv overvågning specielt i weekenderne, så systemerne kan komme hurtigst muligt op at køre i tilfælde af problemer (typisk efter det natlige servicevindue)
- Generelt er forventningen at vi kan holde minimum samme driftsniveau som sidste år. Vi er dog fortsat ude af kontrol med eksterne påvirkninger, eks. nedbrud hos Nemlogin.



Intern organisering og koordinering

Task force vedr. direkte henvendelser

Ejer: IT Arkitektur & Porteføljestyning

Deltagere: L&G, Arealtilskud, Areal-ART, IT

Frekvens: Dagligt

Indhold: Håndtering af henvendelser vedr. fejl og mangler, som kommer direkte til enhedschefer og direktion, via postkassen "Direktehenvendelser"

Rapportering: Ugentlig statusmail til direktion og enhedschefer

Kontaktcenter og Areal-ART

Ejer: Areal-ART

Deltagere: Kontaktcenter, Areal-ART

Frekvens: Dagligt

Indhold: Gennemgang af diverse ad hoc spørgsmål på baggrund af henvendelser fra ansøgerne.

Rapportering: Ingen

Servicekald status

Ejer: IT Drift & Support

Deltagere: IT Drift & Support, Areal-ART, Formpipe, CGI, SIT, NC

Frekvens: Dagligt

Indhold: Operationel status, afklaring af konkrete servicekald.

Ved alvorlige nedbrud anvendes det almindelige setup vedrørende IT-beredskab.

Rapportering: Ingen

Driftsstatusmøde

Ejer: Arealtilskud

Deltagere: Arealtilskud, Areal-ART, IT, Jordbrugskontrol, Kontaktcenter, Kommunikation, L&G

Frekvens: 1 gang om ugen

Indhold: Generel orientering og prioritering af problemer i ansøgningsrunden, kommunikation til kunderne samt driftsstatus

Rapportering: Regneark med tiltag og ansvarlig

Drøftelser herfra tages med til egen organisation og samles til rapporteringen på det ugentlige driftsstatusmøde



Frister

Frister for 2024

Ansøgningsfrist	Frist for at sende ændringsforslag til markkort	Frist for at sende ændringer til fællesskemaet/forsinket indsendelse	Tidligste tidspunkt for udsendelse af arealanvendelseshøring
22. april	3. maj	17. maj	17. juli

Fristforlængelser

- Ministeren har besluttet, at ansøgningsrunden i 2024 som minimum skal have samme antal kalenderdage som ansøgningsrunden i 2023, og at IT-nedbrud skal føre til tilsvarende forlængelse af ansøgningsrunden.
- Landbrugsstyrelsen måler tilgængelighed i et tidsrum på 8 timer (8:00 til 16:00), og vil lade otte timers nedbrud (ud fra ovenstående kriterier) udløse en fristforlængelse på én hverdag. Eksterne påvirkninger, eks. nedbrud hos Nemlogin, tæller også med i opgørelsen.
- Ansøgningsfristen ændres én gang og ikke løbende, hvis der undervejs i ansøgningsrunden er nedetid på vores it-systemer. Når ansøgningsfristen bliver ændret, har det en række følgeeffekter. F.eks. skal it-systemer opdateres, og bekendtgørelser udstedes på ny.



Udestående til ansøgningsstart



Skemaerne er klar til 1. februar

Generel status

Vi er klar til 1. februar. Der udvikles og testes helt frem til åbning, men vi har styr på alle skemaer. Eventuelle særlige workarounds deles inden åbning.

Vi har løbende henover 2023 koordineret og prioriteret mellem nye regler og ønsker, samt fejl fra 2023 runden. Fokus har især været på at løse opgaver (udover konkrete fejl), der har en positiv effekt på den efterfølgende sagsbehandling. Vi har fastholdt grundlæggende setup fra 2023 og derfor i mindre grad haft ændringer relateret til layout og design.

I forhold til brugervenlighed er der arbejdet med printviewet på GKEA, der fik megen kritik i 2023. Der er foretaget en del rettelser – en større forbedring forventes i 2025, sammen med øvrige printviews.

Testindsats

Fokus på alle kendte fejl fra 2023 runden

Fokus på nye regler og ændringer i ordninger

Test udført af både interne IT-testere og sagsbehandlere.



Dialog under ansøgningsrunden



Dialog med erhvervet om ansøgningsrunden

Før runden:

- **Landbrugsseminar 24. januar (Herning) og 25. januar (Odense)**
Her fortæller vi blandt andet om ændrede regler i 2024, grønne tilskudsordninger, erfaringer fra kontrol og sagsbehandling. Seminarerne er rettet mod både landbrugere og konsulenter.
Der er lukket for tilmelding, men seminaret i Odense vil blive optaget og lagt på hjemmesiden.
- **Regeldag for økologikonsulenter 30. januar arrangeret af Innovationscenter for Økologisk Landbrug**
Landbrugsstyrelsen er med og gennemgår nye funktioner og procedurer i det nye Økologiskema.
- **Webinar om ansøgning og indberetning i Tast selv 31. januar**
Webinaret giver tips til brug af systemerne, godt at vide om fællesskema og IMK, nyt i GKEA og nyt i økologiskema.
Det er i år særligt rettet mod landbrugere, som selv står for ansøgningen, men alle er velkomne.
Find link til tilmelding under nyheder på forsiden af hjemmesiden eller [her](#).



Dialog med erhvervet om ansøgningsrunden

Under runden:

- **Hypercare-møder 1.-5. februar**
It-medarbejdere observerer performance hos VKST, Velas og Agrovi (fysisk eller virtuelt møde).
- **Konsulentbesøg**
Medarbejdere fra it-afdelingen besøger hos konsulenthuse 1 måned inde i runden, og udveksler erfaringer.
- **Direktionsbesøg 28. februar**
Landbrugsstyrelsens direktion besøger VKST, Agrovi, Landbrugsrådgivning Syd, Velas, Sagro, ØkologiRådgivning Danmark, Fjordland, Agri Nord og LandboNord.
- **Ugentlige statusmøder med Landbrug & Fødevarer**
LBST's direktion deltager.
- **Ugentlige morgenmøder med SEGES**
To medarbejdere fra IT deltager i morgenmøderne, som afholdes hver torsdag.
- **Møder i It-brugerforum**
Hvor ofte er der behov?



Eventuelt



Fakta-ark

- [Fakta-ark om Varieret planteproduktion 2024](#)
- [Fakta-ark om Økologisk arealstøtte 2024](#)
- [Fakta-ark om Biodiversitet og bæredygtighed 2024](#)
- [Fakta-ark om Ekstensivering med slæt 2024](#)
- [Fakta-ark om Miljø- og klimavenligt græs 2024](#)



Tak for i dag

