



Ministeriet for Fødevarer,
Landbrug og Fiskeri
Landbrugsstyrelsen

It-brugerforum 7. møde

24. oktober 2023

Agenda

- 1) Opsamling / Emil Maintz
- 2) Driftsstabilitet / Emil Maintz
- 3) Fællesskema 2024 / Signe Blegmand
- 4) Røde marker / Julie Friderichsen
- 5) Ansøgningsrunde for Pleje af græs / Sabine Threms



Opsamling

Notifikation ved oprettelse af B1-skema

- Notifikation sendes idet afgiver opretter skemaet, og kan lede til forvirring hos modpart, da vedkommende ikke kan godkende/afvise skemaet, fordi afgiver ikke har færdiggjort skemaet endnu. Ønsket er at notifikation ved oprettelse af B1-skema slås fra.

Ønske om at kortlaget "Permanent græs" løbende opdateres, når der udføres markblokændringer i ansøgningsperioden

- Laget "permanent græs" dannes ud fra de indsendte marker de foregående 5 år (hvis der har været græs på et areal i 5 år i træk så bliver arealet fra år 6 fastlagt til permanent græs). Det er en geometrisk tidsserieanalyse, som er kompliceret at udføre.
- IMK kan online opdatere lag for de enkelte år på baggrund af de indsendte oplysninger – som fx marker 2024, marker 2023 etc. Men der er ikke i IMK funktionalitet til at håndtere at kigge på fx 5 mark lag i en samlet operation for at danne et 6. lag til permanent græs. Det er tunge beregninger der skal udføres – også regeltungt at sætte op (hvilke afgrødekoder defineres som kvalificerende til at indgå i permanent græs). Det er ikke et ønske der kan imødekommes.

Opsamling

Ordlyd i breve i Tast Selv om målrettet regulering

- Grunden til det hedder udbetalingsbrev, og ikke et tilbagebetalingsbrev på målrettet regulering er, at der bliver udsendt et udbetalingsbrev, med udbetaling den første gang. Tilbagebetalingskrav kan kun forekomme såfremt der tidligere har været en udbetaling, da der ikke kan sanktioneres for mere end ansøger får udbetalt. Indholdet i brevet ændrer sig blot efter hvad der sker i ansøgers sag. Der sendes et udbetalingsbrev til ansøger såfremt de skal:
 - Have penge udbetalt
 - Har fået for lidt udbetalt og skal have mere udbetalt
 - Ikke skal have noget udbetalt (Hele arealet er underkendt)
 - Ansøger har fået for meget udbetalt og skal derfor tilbagebetale en del af tidligere udbetaling.
- I den nye brevmanual (som alle nye ordninger skal følge) har vi lavet nogle mere beskrivende notifikationer. Vi har noget der minder om det samme til konsulent, og i selve beskeden. Vi kommer fx til at skrive nedenstående i e-mail emne til ansøger:
 - Hvis udbetaling helt → *Vi udbetaler dit tilskud (målrettet kvælstofregulering, 2023)*
 - Hvis udbetaling delvist → *Vi udbetaler noget af dit tilskud (målrettet kvælstofregulering, 2023)*
 - Hvis udbetaling slet ikke → *Du får ikke udbetalt tilskud (målrettet kvælstofregulering, 2023)*
 - Hvis tilbagebetalingskrav → *Du har fået for meget udbetalt og skal betale tilbage (målrettet kvælstofregulering, 2023)*
- Målrettet regulering kommer til at benytte overstående notifikationer, som skifter alt efter indholdet af brevene.



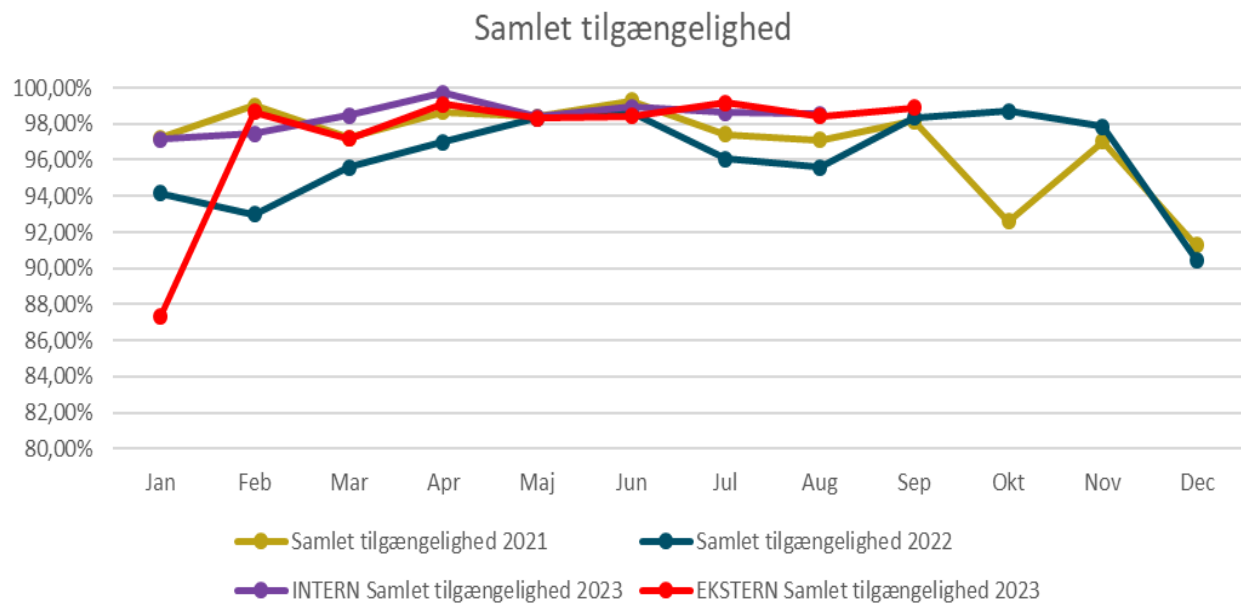
Driftsstabilitet



Driftsstabilitet

Status over tilgængelighed

- Driftsstabiliteten i 2023 ligger over det niveau der blev målt i 2022.



Driftstiltag ifm. Fælleskema 2024

- Styrket overvågning af dannelse af kvitteringsbreve, herunder overvågning af kø samt måling af svartider
- Mere effektiv implementering af Liquid (data konvertering) som øger performance
- Styrke kategorisering af fejlmeldinger
- Bibeholde skærpet opmærksomhed på produktion
- Styrke kommunikationen med etablering af e-mail liste til driftsstatus (driftsinfo@lbt.dk) ved udmelding når et servicevindue afsluttes før planlagt – hvem ønsker at abonnere?
- Fortsat fokus på opdatering af driftsstatus
- Styrke brugerdialogen ved at LBST igen kommer på besøg i konsulenthuse





Ministeriet for Fødevarer,
Landbrug og Fiskeri
Landbrugsstyrelsen

Lidt om fællesskema 2024

Evaluering af fællesskema

Baggrund for evaluering

- Generel oplevelse fra dagligdagen under ansøgningsrunden
- Besøg hos konsulenter og landmænd
- LBST's generelle brugerundersøgelse
- Evalueringsmøde den 30. maj 2023

Nogle pointer

- Ros til fællesskema 2023 – især ansøgning om bio-ordningerne
- Ros til den nye måde at indsende forslag til ændring af markblokke og ros til hurtige blokrettelser
- Printview er mindre brugervenligt – især på GKEA

Overordnet ramme for fællesskema 2024

Fællesskema 2023 - fokus:

Ansøgningsrunde

- Forvaltningsmæssig korrekt håndtering af regelsæt
- Høj brugervenlighed af nye skemaer
- Høj automatisering af regelhåndtering

Sagsbehandling

- Forvaltningsmæssig korrekt håndtering af regelsæt
- Komplet løsning frem for automatisering

Fællesskema 2024 – fokus:

Ansøgningsrunde

- Genbrug og genkendelighed af layout og funktion
- Fejlrettelser af både regler og teknik
- Begrænset fokus på brugervenlighedsforbedringer

Sagsbehandling

- Fejlrettelser af både regler og teknik
- Øget automatisering for at nedsætte sagsbehandlingstid

Ønsker til IMK i 2024

- **Forbedret funktionalitet ved opmåling og opdeling af marker**
- **Genvejstaster ved redigering af marker**
- **En ”hvad findes her”-knap, der viser tilgængelige kortlag på en mark**

Forventningsafstemning:

Ingen af disse ønsker forventes at kunne imødekommes.

Ressourcer hos LBST og leverandør bruges primært på konkrete fejlrettelser samt på understøttelse af sagsbehandlingen af 2023- og 2024-ansøgningerne.

Ønsker til fællesskema 2024:

Dette kommer med:

- Ansøgning om slagte- eller ko-præmie skal ikke slettes ved gentaget xml-upload
- Fejlrettelse og forvaltningsmæssige regler
- Bedre print af GKEA-skema

Dette kommer ikke med:

- Mindre scroll ved store markplaner
- Færre blanke sider, når man printer fællesskemaet
- Rækkefølgen af bio-ordninger bør være en anden
- Det skal være mere tydeligt, om man har opnået de 3 % ikke-produktive arealer, der giver ekstra tilskud under Biodiversitet & Bæredygtighed
- Mouse over-bokse skal ikke dække for det felt, hvor man skal indtaste noget

Uafklaret:

- Når man taster for hurtigt bliver siden grå, og man skal klikke en fejlbesked væk
- Det er irriterende, at skemaet "hopper", når man taster noget på en side
- Økologisk omlægningsdato kommer formentlig ind på en anden side i skemaet, da markplanen for økologiske marker bliver fjernet.

Nyt i fællesskema 2024

Nyt tillæg til ordningen biodiversitet & bæredygtighed – ekstra tilskud til blomsterbrak

Vandboringer skal ikke tegnes ud af marker, hvis man søger en bio-ordning. Det bliver automatisk trukket fra tilskudsarealet.

Solceller bliver håndteret enten i skemakontrollen med blokerende validering eller bliver automatisk fratrukket tilskudsarealet.

Bedrifter med mere end 75% græsareal uden N-kvote kan vælge at blive undtaget kravet om at udlægge 4 % ikke-produktive arealer.

Den økologiske markplan fjernes og omlægningsdato sættes ind på siden Økologisk arealstøtte (bio-ordningen)

Røde marker



Satellitbaseret kontrol

Oktober 2023

- 1. Der er sendt ca. 750 høringsbreve vedrørende røde marker. Det er lidt færre end de sidste par år**
- 2. Der har været én fejlmelding, og udtræk viser, at der kommer billeder ind gennem appen hver dag**
- 3. Kontaktcenteret har fået meget få opkald**
- 4. Alle sager med satellitbaseret kontrol, der enten har været i høring eller er i høring (røde marker) vil være klar til udbetaling 1. december (for så vidt angår den satellitbaserede del af ansøgningen)**



Ansøgningsrunde for Pleje af græs



Ansøgningsrunde for Pleje af græs

Status over ansøgningsrunde

- Der er indsendt 1.588 ansøgninger
- Der er ansøgt for i alt 225 mio. kr.
- Det reservede tilsagnsbudget er 186 mio. kr. – Der er altså en overansøgning på 39 mio. kr.
- Landbrugsstyrelsen undersøger om det er muligt at finde finansiering til overansøgningen, eller om der skal prioriteres i de indsendte ansøgninger.

Udfordringer i ansøgningsrunden

- Den første uge kunne ansøger tilgå sit skema, men ikke indsende sin ansøgning. Fejlen blev løst umiddelbart efter den blev opdaget.
- I de første 14 dage af ansøgningsrunden kunne ansøger desuden ikke se de marker, som var udløbet i oversigt over tilsagn. Fejlen blev løst umiddelbart efter den blev opdaget.
- Producentkifter på PLG-LDP, som blev sagsbehandlet mellem 14. juni til 7. juli fik tildelt tilsagnstype 68/69 (ny PLG) i stedet for 66/67 (PLG-LDP). Fejlen blev rettet så snart den blev opdaget og de implicerede underrettet. Fejlen har ingen konsekvenser for ansøgte marker på de to ordninger.
- I august opdagede vi, at ansøgningskemaet hos nogle ansøgere åbnede i et forkert format, og ansøgere derfor kunne indsende et skema med fejl og/eller mangler. Der blev udsendt en meddelelse om, at ansøgerne skulle undersøge om deres skema havde fejl, rette det og indsende igen. Styrelsen ringede til de ansøgere, som ikke havde genindsendt deres skema. Vi forventer at fejlen vil have en minimal effekt fremadrettet

Tak for i dag

