



Ministeriet for Fødevarer,
Landbrug og Fiskeri
Landbrugsstyrelsen

It-brugerforum 5. møde

2. maj 2023

Agenda

- 1) Opfølgning fra sidste møde
- 2) Afrunding på ansøgningsrunden
- 3) Opfølgning på udfordringer i økologiskema
- 4) Et blik frem mod kommende møder



Opfølgning fra sidste møde



Opfølgning fra sidste møde / Claus

Opfølgning på performanceudfordringer herunder tilbagemelding om ventetid på op til "40 minutter":

- Vi har konstateret, at enkelte ansøgere med mange marker i perioder har haft problemer med at indsende Fælleskemaet og/eller Gødningskvoteskemaet.
- Vi har løbende fejlsøgt på årsagen, og vi har i visse tilfælde også haft dialog med konsulenten. Status ved ansøgningsperiodens udløb er, at alle ansøgninger og indberetninger er modtaget. Årsagen til problemet med de få og store ansøgere er fortsat ikke fundet, men vi mener ikke det er relateret til performance i vores systemer. Derimod synes problemet at opstå i et endnu ikke kendt samspil mellem browseren og internetforbindelsen. Vi vil fortsat fejlsøge problemet.



Opfølgning fra sidste møde / Mikkil

Kan systemerne timeout/progression?

- Ja, systemerne kan godt sættes til at time ud. IT drift følger løbende op på sager, der kører i for lang tid for at se, om der skal sættes en time out på, så systemet afslutter en igangværende proces, så brugeren er klar over, at den er fejlet og kan forsøge igen. Der har jf. den dialog der var på seneste IT-brugerforum med sager, der kørte i op til 45 minutter, været en efterfølgende analyse, hvor vi har fulgt op på det system, der ikke var sat til at time ud.
- Ift. at vise fremdrift/progression i beregningen - Det vil være meget svært og tæt på umuligt for os at vise, hvor langt i beregningen systemet er (altså 10-15-20-30% osv.), da systemet, der er visning i ikke modtager input fra systemet, der beregnes i, før det er færdigt med at beregne. Så vil kunne vise 0% og 100%, men ikke det i mellem.

Hvornår på året opdateres kortgrundlaget?

- Marker kommer ind i SAM-laget, når sagsbehandlingen på den enkelte sag afsluttes og de har fået en afgørelse om tilsagn. Det sker primært i november-december, med en lille hale ind i januar og februar.
- Overordnet på tværs er det sådan, at de forskellige lag opdateres, når vi har de data, der ligger til grund for visningen. Ift. tilsagn for den enkelte ansøger, vil det være, når sagsbehandlingen for vedkommende er afsluttet og jf. ovenstående på pleje af græs, så kan det gå ind i det nye år.
- For andre kortlag kan det være styret af et tidspunkt, hvor vi får monitoreringsdata ind. F.eks ift. om der er pløjet, og de tidspunkter kan ligge over hele året, men nogle vil ligge helt op til årsskiftet, og derfra skal data til laget gøres klart, så det kan være helt frem mod ansøgningsstart på fællesskema og GKEA indberetning.



Afrunding på ansøgningsrunden



Afrunding på ansøgningsrunden / Emil

Vi er nu i mål med ansøgningsrunden 2023

- LBST har modtaget 33.915 indsendelser i Fællesskema i 2023. Til sammenligning var der 35.326 FS indsendelser 2022.
- Der er indsendelser på 2.650.668 ha IMK areal i 2023, sammenlignet med 2.653.164 ha i 2022.
- Der er indsendt 2.148 fejlmeldinger i 2023. Til sammenligning blev der indsendt 3.433 i 2022.
- Der været sporadiske udfald på NemLog-in tilgængelighed.
- Udfordringer på ansøgningsrundens sidste dag i fredags:
 - Netværksproblemer hos en af vores leverandører, som har medført at nogle brugere ikke har kunnet tilgå Tast selv og/eller LBST.dk. Periode: 12:00 – 17:00.
 - Nogle ansøgere var forhindret i at vælge Efterafgrøde/alternativ i kolonne A12 i forbindelse med ansøgning om målrettet regulering. Forventes løst pr. 03-05-2023.
 - Økologiskema fejlede i skemakontrollen. Løst pr. 01-05-2023.

TOP 10 fejlmeldinger	Antal	Andel
Tast selv funktionalitet	519	24%
Markkort	353	16%
GKEA	243	11%
Økologi (uden støtte)	241	11%
Udenfor kategori	211	10%
Bio-ordninger	123	6%
Markplan	112	5%
Login	78	4%
Skov FS	46	2%
ØA	36	2%

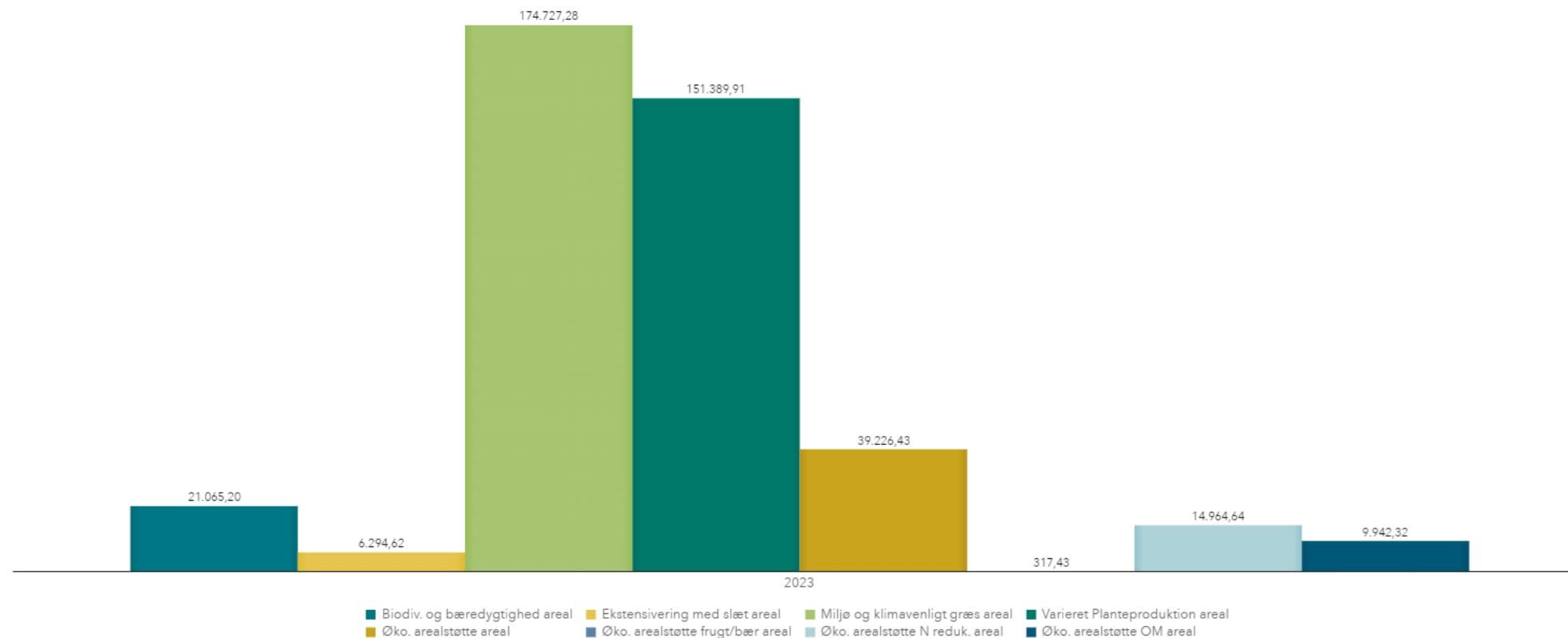


Afrunding på ansøgningsrunden / Emil

Bioordninger

- Rapportfejl: Der var flere ansøgninger til stivelseskartofler og ekstensivering med slæt end hvad rapporterne udstillet på hjemmesiden har vist – det er en god nyhed.

Søgte arealer per ordning (ha)



Opfølgning på udfordringer i økologiskema



Opfølgning på udfordringer i økologiskema / Troels

Marker: Når der søges om certificering af en ny økolog, skal der tilknyttes markkort og indlæses marker i økologiskemaet. For hver mark skal der angives en omlægningsdato og det tager ca. 1½ min. for hver. Hvis der skal indlæses en ny mark, så falder alle indtastninger væk og man starter forfra.

- Fejlen er blevet fundet, og rettelsen er med ved næste servicevindue.
- Det var en langsom skemaregel i omlægningsdatofeltet.

Marker: Eksisterende økologer skal ikke tilknytte et markkort, men hvis man er kommet til at gøre det, så er det fortsat ikke muligt at slette det igen. Det er nødvendigt at udfylde alle felter – som bliver overskrevet efter ansøgningsfristen – eller starte forfra og slette hele skemaet.

- Denne fejl er beskrevet på driftsstatus. Vi kan desværre ikke gøre noget ved denne fejl.
- Ordlyden i skemaet, hvor det står, at der skal tilknyttes et markkort fjernes ved servicevinduet uge 17.

Ansøger: Fejl ved ansøgning i CPR-nr. CPR-nr. indsættes som CVR-nr. og der kræves et p-nummer for at kunne indsende skemaet.

- Skemaet er specificeret til at håndtere CVR-nr.



Opfølgning på udfordringer i økologiskema / Troels

Husdyr: Udfordringer med at indberette husdyrhold.

- Vi er opmærksom på, at der desværre stadig er enkelte brugere, som oplever udfordringer med CHR-oplysninger.
- Vi har pt. ca. 10 servicekald fra brugere, der har udfordringer. Dette skyldes sandsynligvis problemer med kundeportalen.
- Vi har været i kontakt med Formpipe (it-leverandør), der har anerkendt, at der er et problem med CAP-rammen og dennes kommunikation med kundeportalen. Vi afventer en løsning fra Formpipe.
- Vi har bygget en mere stabil løsning der er kommet i produktion

Produktion: Det er ikke muligt at indsende økologiskemaet uden at tilknytte bygningskitse.

- Det er et krav fra forretningen, at der skal vedhæftet "bygningskitse" hvis bruger har bygninger.
- Hvis ingen bygninger, skal der afkrydses. Det bør ikke være nødvendigt med en bemærkning.

Græsningsret: Tidskrævende og omstændelig proces at alle aftaler skal skrives ind igen, fremfor at de blot overføres og tilrettes. Selvom data er gemt efter indtastning, så oplever konsulenterne at de er forsvundet næste gang de åbner skemaet.

- Græsningsret aftaler pre-udfyldes til 2024.
- Mht. til data som forsvinder, så skal vi have et servicekald, før at vi kan undersøge problematikken nærmere. Det er ikke et problem vi har hørt om tidligere.



Opfølgning på udfordringer i økologiskema / Troels

Indberetning af Væksthusproduktion: Afgrødekoder afvises og det er nødvendigt at indberette afgrøderne som en bemærkning – som medfører manuel sagsbehandling.

- Der kan kun anvendes bestemte afgrødekoder til væksthushproduktion.
- Disse koder kommer fra afgrødekodetabellen, og er ikke nogen som styres fra økologiskemaet.
- Derfor er det et spørgsmål om vejledning af brugerne. Alternativt skal der kontakt til afgrødetabeludvalget.



Forbedringer til 2024 / Troels

Den økologiske markplan

- Markplanen indberettes i Økologiskemaet for 2024 og læses her fra af blandt andet Fælleskemaet.
- Omlægningsdatoerne gemmes i IMK og hentes automatisk ind i skemaet.
- Markplanen for 2024 vil være tilgængelig fra november 2023

Total re-design af bygninger og leje/ udlejning

- Den nuværende opsætning har ikke været logisk opbygget og derfor er vi i gang med at se på hvilken muligheder vi har. Vi arbejder på en mock-up som vi gerne vil dele med jer.

Automatisering af økologiophør

- Fra 2024 vil ansøger kunne ophøre som økolog på Økologiskemaet, og automatisk blive frameldt med det samme.



Et blik frem mod kommende møder



Et blik frem mod kommende møder / Jon

Hvad vil i gerne have mere af til de kommende møder? Eksempelvis:

- Mere dialog/drøftelser
- Demonstrationer inde i systemerne
- Andet



Tak for i dag

Dato for næste møde er ikke planlagt endnu

- Hvornår vil det være naturligt at lægge næste møde ift. årshjul, sommerferieplaner osv.?

