



Ministeriet for Fødevarer,
Landbrug og Fiskeri
Landbrugsstyrelsen

It-brugerforum 4. møde

31. marts 2023

Agenda

- 1) Opfølgning fra sidste møde
- 2) Status fra LBST
- 3) Drøftelse af systemmæssig sammenhæng ift. årshjul
- 4) Status på markblokændringsforslag – behandlingstid og antal
- 5) Økologiskema
- 6) Instruks til indtegning af GLM

Opfølgning fra sidste møde

Opfølgning fra sidste møde

Kan der komme statistik og grafer på hjemmesiden om ansøgningsrunden?

- Statistik for ansøgningsrunden 2023 med hensyn til svartider, antallet af indsendelser og akkumuleret areal er lagt på hjemmesiden, og opdateres ugentligt.
- [Link til statistik på hjemmesiden](#)

Kan de risikere at der indtegnes en ny markblokgrænse omkring en synlig småbiotop som de har indtegnet som småbiotop, når vi når frem til 2024 eller senere?

- Vi kan aldrig garantere at markblokgrænsen ikke ændres, da vi har pligt til at opdatere dem i en 3-årig opdateringscyklus.
- Om markblokgrænsen ændres afhænger bl.a. af, om småbiotoperne overholder alle betingelser (f.eks. ikke eksisterende før 2023), hvordan arealerne udvikler sig over tid og hvordan ansøgerne anmelder deres arealer.
- Men overholder småbiotoperne alle betingelser, så fastholdes arealerne i markblok.

Skal der være 5 meter fra markblok til småbiotop?

- Nej, småbiotoper kan ligge helt ud til markblokgrænsen.

Opfølgning fra sidste møde

Er de ansøgninger på klimavenligt græs der blev indsendt før visningen blev fjernet gået korrekt igennem?

- LBST har håndteret alle de sager, der gav ansøgere, der ikke var berettigede til at søge Miljø og klimavenligt græs i perioden, mulighed for at søge i den periode, hvor der var fejl på Miljø og klimavenligt græs.
- Ansøger har fået besked om de marker, hvor der ikke kunne søges, så det har været muligt at korrigere ansøgningen og søge andre ordninger.
- Kortlaget nu opdateret, så ansøgninger der er sendt ind på nuværende tidspunkt er modtaget, som ansøgt på korrekt grundlag.

I biodiversitetsordninger ændrer procentsatsen sig for ikke-produktive arealer. Hvordan udregnes de 7% ift. GLM8 4% kravet, hvor der gives ekstra støtte til arealer udover de (4+)3% søgt på biodiversitet og bæredygtighed?

- Vores systemer tager højde for det, men vi viser det måske ikke optimalt, ift. om man har min 3% på biodiversitet og bæredygtighed samtidig med min 4% på GLM8 i skemaet.
- Man skal altid opfylde de 4 % ikke-produktive arealer under GLM8. Så beregner vi %-delen af biodiversitet og bæredygtighed, som ligger derudover:
- 4 % GLM8 + 2,5 % under bio-ordningen, og som ligger på omdriftsarealer = udbetaling til 2,5 %
- 4 % GLM8 + 3,5 % under bio-ordningen, og som ligger på omdriftsarealer = udbetaling til 4,5 %
- Den ekstra procent beregnes automatisk, når vi udbetaler i december.

Opfølgning fra sidste møde

Opdateres kortlag på permanent græs kun en gang årligt, og hvorfor?

- Det korte svar er ja, det opdateres kun én gang årligt.
- Det væsentlige for ansøger er at sikre, at det er den afgrøde, der er/kommer på marken, der beregnes og betales støtte ud fra, og det er afgrødekoden i ansøgningskemaet, der afgør hvordan GLM8 kravet udregnes. Så det er altså det, ansøger skal sørge for er korrekt uden hensyntagen til om der ligger et kortlag i IMK, der viser noget andet.

Hvordan beregnes 4% procentkravet ifm. skift mellem permanent græs/omdriftsarealer? Hvis jeg angiver noget som permanent græs, der er registreret som omdrift, hvornår er man så dækket ind? Beregner LBST?

- Beregningen regner på de afgrødekoder, som er oplyst i markplanen for 2023. Så hvis et areal ligger 6. år med græs i 2023, så vil en validering tvinge ansøger til at skrive permanent græs i markplanen eller en afgrødekode, som ikke er græs, fx korn.
- Landbrugeren kan dog også skrive en bemærkning, hvis vores registrering på kortlaget "Græs i 5 år" er forkert, så han kan oplyse en omdriftskode for græs. Det vigtige er, at ansøger sørger for at oplyse de korrekte afgrødekoder i markplanen, så GLM8-beregningen får det korrekte input at regne på.
- Problemet kan opstå, hvis sagsbehandlingen skifter afgrødekode. F.eks. hvis ansøgers bemærkning ikke bliver godkendt, eller hvis kontrollen giver marken en anden afgrødekode. I de tilfælde, hvis 4 %-kravet så ikke længere er overholdt, sender LBST ansøger en høring, som ansøger skal svare på. Hvis 4 %-kravet stadig er overholdt, så hører ansøger ikke fra LBST og skal ikke gøre noget.

Opfølgning fra sidste møde

Opfølgning på GKEA kvitteringer med mange tomme sider + fejl i visning af GKEA skema

- Vi har modtaget eksempler på GKEA kvitteringer, og fået en forståelse af problemområderne.
- Opgaven vil blive taget ind i slutningen af uge 13, og det forventes at kunne løses i løbet af en uges tid.
- En del af information i kvitteringerne, er vi forpligtet til at give, så det kan ikke helt undgås at kvitteringerne får en vis længde.
- Det er værd at pointere, at brugerne skal lave GEKEA-udskriften i portrætformat og ikke landskabsformat – det følger også af vejledningen.

Status fra LBST

Status fra LBST

Status på ansøgningsrunden

- Der er modtaget 18.070 ansøgninger pr. 28-3-23.
- Det samlede ansøgte areal udgør 1.210.826 ha pr. 27-3-23.
- Pr. 28-03-2023 er der modtaget 1.260 fejlmeldinger (samme periode for FS2022: 2.087 og 1.469 i FS2021)

Effektmåling af Liquid (forbedret datakonvertering)

Beregning	2022		2023	
	Gennemsnit	Antal	Gennemsnit	Antal
FS Validering	554 sek.	1	294 sek.	1
Grønne krav – beregn opfyldelse af krav	36,06 sek.	8	20 sek.	1
Marker indtegnet på markkort - hent oplysninger fra IMK	200,91 sek.	2	153 sek.	5
Udbetaling af tilskud - Pleje af græs og Økologisk Arealtilskud - Hent oplysninger og beregn forskel	143,00 sek.	1	130 sek.	1

Eksempel for markplan med 206 marker

Observationer fra brugerbesøg

Brugeroplevelse og brugervenlighed

- Brede hvide margener i Tast selv forstyrrer.
- Når man downloader kvitteringer fra Tast selv er filnavnet uhensigtsmæssigt – ønsker samme som på FS (ordning + år).

Fællesskema

- Det nye skema fungerer overordnet godt.
- Ønske om at lande på startside når konsulent åbner FS for ny ansøger, frem for den fane man slap ved forrige ansøger.
- Ønske om flytning af "Økologi"-fane, da den ikke skal udfyldes som konventionel landbruger.
- Ønske om automatisk gem i skema.

IMK

- IMK virker stabilt og hurtigere end sidste år.
- Ønske om mulighed for linjer, når småbiotoper indtegnes i IMK, så det kan ses, når de ligger for tæt.
- Ønske om at markkort kan vises i fuld skærm.

Øvrige observationer

- God idé at udsende en e-mail, hvis både Tast selv og LBST.dk er nede (krisekommunikation).
- Søgefunktionen på LBST.dk er ikke brugbar, og det er svært at se, om en given side aktivt bliver opdateret.
- Uhensigtsmæssigt at man logges af Tast selv, hvis man samtidig forsøger at logge på Landbrugsindberetning.

Kendte fejl pr. 28-03-2023 1/2

Forkert PDF af Gødningskvote og Efterafgrøder-skemaet 2023 under fanen "Alle sager"

Hvis du åbner et indsendt Gødningskvote og Efterafgrøder 2023 skema under fanen "Alle sager" i Tast selv, kommer der ikke en korrekt pdf af det indsendte skema.

Forventes løst pr. 20-04-2023

Manglende info validering 5675

Ved udslag på validering 5675 skal du for at gøre valideringen ikke blokerende skrive en bemærkning på siden "Konditionalitet". Her skal du vælge området "Græs" og skrive 5675 i "fejlkode", selvom det ikke fremgår af den nuværende fejltekst.

Forventes løst pr. 30-03-2023

Fejl i beregning af eftervirkning fra målrettede efterafgrøder i GKEA

Der er en fejl, som i nogle tilfælde medfører, at hvis der på samme mark er anmeldt både efterafgrøder og præcisionslandbrug, bliver eftervirkning beregnet for det samlede MR areal på marken, incl. det areal, som kommer fra præcisionslandbrug.

Forventes løst pr. 30-03-2023

Valideringsfejl på CHR-numre i Økologiskema

Enkelte brugere kan desværre stadig opleve, at indtastning af CHR-numre i Økologiskemaet ved en fejl får validering "214886, du mangler at oplyse CHR-nummer, eller CHR-nummer er ikke korrekt", hvis beregningen "Hent husdyr" er kørt i den fejlbehæftede udgave før den blev rettet den 16/2. Derfor er det væsentligt, at brugere der stadig oplever fejlen, genkører "Hent husdyr"-beregningen efter den er blevet rettet.

Kendte fejl pr. 28-03-2023 2/2

Det er ikke muligt at indsende Økologiskemaet hvis man ved en fejl er kommet til at vedhæfte et markkort

Hvis man ved en fejl kommer til at tilknytte et markkort, kan man ikke indsende skemaet før man har udfyldt de obligatoriske felter "Omlægningsdato" for de enkelte marker.

Felterne er skjult i FS ansøgningsrunden men kan vises ved at man fjerner krydset i A2 ansøgningsrunden.

Udfyld de obligatoriske felter på den økologiske markplan og sæt efterfølgende kryds i feltet A2. Så kommer man uden om denne problemstilling.

Systemnedbrud og fristforlængelse

Fristforlængelse

- 30. marts 2023 blev det meldt ud, at ansøgningsfristen forlænges med én uge.
- Det betyder, at ansøgningsfristen nu er 28. april 2023.

Periode	Nedetid, i alt	Nedetid, normal arbejdstid*	Beskrivelse
07-02-2023 17:00 – 17:15	15 minutter	0 timer, 0 minutter	Ekstraordinært servicevindue: som skulle rette en kritisk fejl ift. At kunne danne en .PDF af det indsendte FS. IT-Brugerforum har ønsket at dette blev udført hurtigst muligt fremfor at vente til næstkommende planlagte servicevindue
13-02-2023 08:59 – 16:25	7 timer, 26 minutter	7 timer, 1 minut	Problemer med index og databaser på LBST markkort løsning (IMK). Det var nødvendigt at lukke hele systemet ned for at leverandøren kunne løse udfordringen, hvilket tog længere tid end forventet.
24-02-2023 11:51-13:00	1 timer, 9 minutter	1 timer, 9 minutter	Problemer med skema API, der ikke virkede. Alle ordninger var påvirket, og det var ikke muligt at oprette FS.
01-03-2023 06:00 -06:59	59 minutter	0 timer, 0 minutter	Ekstraordinært servicevindue med nedlukning af Selvbetjening, for at skifte to certifikater i LBST markkort løsningen (IMK).
08-03-2023 10:41 – 19:38	8 timer, 57 minutter	5 timer, 19 minutter	Strømp problemer hos Statens IT som har hindret tilgængeligheden på Tast selv.
09-03-2023 02:00 – 08:58	6 timer, 58 minutter	58 minutter	Tast selv kom ikke ordentligt op af sig selv efter det faste natlige servicevindue. Dette var en følgevirkning af strømp problemer hos Statens IT.
09-03-2023 14:53 – 17:16	2 timer, 23 minutter	1 time, 7 minutter	Følgevirkninger af strømp problemer medførte at vi var nødsaget til at lukke Tast selv ned i ovenstående periode, da Statens IT havde behov for at genstarte vores kerneserver. Forud for lukning af Tast selv modtog Kontakt Center mange fejlmeldinger omkring manglende kvittering for indsendelse af FS og manglende mulighed for at fremsøge fuldmagter.
14-03-2023 16:00 - 18:30	2 timer, 30 minutter	0 timer, 0 minutter	Ekstraordinært servicevindue: Nedlukning af Tast selv for at udføre nødvendigt backup efter nedbrud d. 08-03-2023
17-03-2023 21:00 – 18-03-2023 10:30	13 timer, 30 minutter	0 timer, 0 minutter	Ekstraordinært servicevindue: Nedlukning af Tast selv for at udføre forebyggende arbejde (skift af batteri til nødstrøm) efter nedbrud d. 08-03-2023.
20-03-2023 06:00 – 21:23	15 timer, 23 minutter	4 timer	NemLog-In løsningen havde driftsproblemer i perioden. Erhvervet oplevede sporadiske fejl og lange svartider i forbindelse med login via NemLog-In. Pga. driftsforstyrrelserne medførte det nedgang i modtagne ansøgninger, og Kontaktcentret modtog flere fejlmeldinger end normalt.
20-03-2023 17:00 – 20:00	3 timer	0 timer, 0 minutter	Ekstraordinært servicevindue: Nedlukning af Tast selv for at udføre opdateringer som oprindeligt var planlagt til d. 08-03-2023.
I alt		19 timer og 34 minutter	

*Landbrugsstyrelsen måler tilgængelighed i et tidsrum på 8 timer (8:00 til 16:00) og vil lade otte timers nedbrud (ud fra ovenstående kriterier) udløse en fristforlængelse på én hverdag.

Drøftelse af systemmæssig sammenhæng ift. årshjul

Drøftelse af systemmæssig sammenhæng ift. årshjul

På brugerbesøgene i forrige uge var det et tema, at konsulenterne kommer meget sent i gang med deres forberedelse til ansøgningsrunden. Vores systemer er ikke indrettet i forhold til konsulenternes årshjul, eks. i forhold til registrering af marker. Vi lovede at bringe emnet op på IT-brugerforum.

- Hvilke konkrete områder kan i se, det kunne give mening af LBST kigger på i forhold til konsulenternes årshjul – altså, hvor kunne der konkret være ønske om at vi stiller funktionalitet til rådighed tidligere, som led i konsulenternes forberedelse til ansøgningsrunden?

Status på markblokændringsforslag – behandlingstid og antal

Status på markblokændringsforslag

Antal ændringsforslag

- Der er 14.573 indsendte ændringsforslag til markblokke mellem uge 1 og uge 9 i år.
- Det er 322% i forhold til et normalt år.
- Forventningen til i år, var omkring dobbelt så mange ændringsforslag, som følge af reformen.

Behandlingstid

- Langt de fleste ændringsforslag er behandlet inden for 2-4 hverdage.
- Målsætningen er, at ændringsforslaget er behandlet på maksimalt 10 hverdage.
- Cirka 8-10% af opgaverne tager længere tid at behandle, pga. faglig afklaring eller behov for kontakt med ansøger/konsulent.
- Konkret har vi 5 sager som er nået op på 10 behandlingsdage.

Status på markblokændringsforslag

Fejl mellem CAP og IMK

- I uge 10 blev vi bekendte med en teknisk fejl i "dialogen" mellem CAP og IMK.
- Det har betydet, at en opgaveliste med ca. 30 ændringsforslag, indsendt i perioden uge 1 til uge 8, ikke kan løses pga. manglende opgaveidentitet.
- Sagen er fejlmeldt, og der vil løbende blive fulgt op på, om der er flere berørte ændringsforslag end dem på listen.
- Dertil vil der blive tjekket op på, om ansøgerne til ændringsforslagene på den omtalte liste, har genindsendt deres ændringsforslag, og derved fået løst opgaven.
- Hvis ikke opgaven er løst/kan løses nu, vil ansøgerne blive kontaktet.
- De ansøgerne/konsulenterne, som har opgaver på den pågældende fejlliste, vi opleve en noget længere behandlingstid end nævnt tidligere.

Økologiskema

Økologiskema

Vejledning

- Vejledningen til økologiskema blev klar 21. februar ift. ansøgning om certificering. Vejledningen findes [her](#).
- Vejledningen om økologisk jordbrugsproduktion er ligeledes klar. Vejledningen findes [her](#).
- Der arbejdes i øvrigt også på nogle forbedringer, på baggrund af input fra Kontakt Centeret.

Indberetning af økologioplysninger

Økologiskema	Fællesskema
Væksthusproduktion	Jordbrugsbedriftens planteproduktion i vækstsæsonen herunder om arealer, afgrødesammensætning og omlægningsdato
Forekomst af forurenede jordarealer på jordbrugsbedriften	Sædskifte herunder oplysning om bælgafgrøder og kulstoflagrende afgrøder i sædskiftet
Jordbrugsbedriftens husdyrproduktion i det løbende kalenderår, herunder om husdyrholdets størrelse, sammenhæng og omlægningsdato	
Græsningsrettigheder	
Ejerskab af andre økologiske eller ikke økologiske jordbrugsproduktionsenheder, hvad enten disse er personligt ejet eller delvist ejet i selskabsform	
Husdyr, der ikke hører under bedriftens økologiske husdyrproduktion, herunder husdyr til eget brug og husdyr holdt som selskabsdyr	
Rensning, tørring, toasting og lignende, hvor økologisk markprodukter forlader den økologiske enhed	
Leje og udleje af bygninger	

Instruks til indtegning af GLM

Hvad er reglerne for markkrat?

- Det skal være etableret senest i 2022, så det kan ses på luftfotoet SOP 2022 (sommerluftfoto fra 2022)
- Det skal udgøre et sammenhængende areal på mellem 0,01-0,5 ha.
- Det skal bestå af mindst 75 pct. træer og/eller buske.
- Det skal være mindst ti meter bredt alle steder.
Markkrattet skal være mellem 100-5.000 m² og må ikke på noget sted være smallere end ti meter på det korteste led
- Det skal være omsluttet af mindst 5 meter tilskudsberettiget areal, som var omdrift i 2022
- Det skal ligge minimum fem meter fra andre markkrat. Et markkrat bliver aldrig større - Det der kommer til, kan være en småbiotop.
- Det må ikke have været indberettet som lavskov i 2022.

Reglerne for markkrat beskrives i afsnit 6.11 og underafsnit i "[Vejledning om grundbetaling og tilskudsberettigede arealer 2023](#)"

Tak for i dag

Datoer for kommende møder

Uge 18:

Tirsdag 2/5-2023 kl. 13:00-14:30