



Ministeriet for Fødevarer,
Landbrug og Fiskeri
Landbrugsstyrelsen

It-brugerforum 3. møde

7. februar 2023

Agenda

- 1) Opfølgning fra sidste møde / Emil
- 2) DDOS-angreb ved ansøgningsrundens start / Emil
- 3) Statistik fra runden / Emil
- 4) Åben drøftelse om oplevelser med FS23 indtil videre / Jon



Opfølgning fra sidste møde



Opfølgning fra sidste møde

Årlig Tast selv prompt om at bekræfte kontaktoplysninger

For at undgå at oplysningerne skal bekræftes igen skal følgende udføres:

1. Indtast oplysninger (Email og evt. telefonnr.) i popup vinduet
2. Sæt flueben ved modtagelse af beskeder via Email
3. Tryk bekræft
4. Kopiér URL som bliver tilsendt din Email
5. Indsæt URL i den aktive browsersession (i en ny fane), her er det vigtigt at du er logget ind i den anden fane
6. Du vil se en bekræftelse på at mailadressen er registreret

Hvis du er konsulent og benytter en fuldmagt, skal ovenstående udfyldes for den du benytter en fuldmagt for, så det anbefales at få vedkommende til at videresende den URL de får tilsendt, eller bede dem om selv at bekræfte kontaktoplysninger.

Løsningshorisont på manglende kvitteringer på Natur

- Problemstillingerne er endnu ikke fuldt ud løst, men der er stort fokus på problematikken i Landbrugsstyrelsen og der arbejdes aktivt på at få løst fejl og sikre bedre drift af sagsbehandlersystemerne samt tast selv løsningen.



Opfølgning fra sidste møde

Er der felt til slam i Fællesskemaet

- Ja, det har været i høring, og det er indtil videre ikke obligatorisk at udfylde, så det er op til den enkelte ansøger om man vil udfylde det eller ej. Det kan være at der senere bliver stillet krav om at disse oplysninger indberettes, men det gælder ikke for dette års indberetning på GKEA.

Er der felt til sprøjtejournal

- Ja, der er stadig et felt på Økologi markplanen, og man bliver bedt om at udfylde det, hvis man er registreret som økolog og ønsker at søge økologisk arealstøtte.

Sagsbehandlingsinstruks for markkrat

- Instruksen for oprettelse af markkrat hos Team Markkort er klar (ikke sagsbehandling, men instruks til opdatering af systemet). Team Markkort arbejder hovedsageligt med ændringsforslag på nuværende tidspunkt.

Mulighed for svar på spørgsmål, som skrives i kommentarerer til ændringsforslag, hvis man inkluderer telefonnr.?

- Nej det kan man ikke – Er der spørgsmål, skal det via kontaktcentret – hvis ikke kontaktcentret kan hjælpe, hvilket de oftest kan, så sender de videre til Team Markkort, hvis spørgsmålene er markkortrelateret.



Opfølgning fra sidste møde

Overførsel af areal med biotop

- Hvis der ligger en "Synlig småbiotop" polygon på arealet, skal ansøger tegne en småbiotop på arealet, for at arealet kommer med som et areal under grundbetaling
- Hvis arealet med "Synlig småbiotop" ikke tegnes som en småbiotop, men ansøger bare tegner sin vårbyg-mark hen over arealer, så er det ikke tilskudsberettiget (træer, buske, vand på arealet)

Er der noget der ikke skal indsendes på markkrat?

- Send ikke ændringsforslag på "Synlig småbiotop". "Synlig småbiotop" er noget, som Landbrugsstyrelsen opretter, når småbiotopen kan ses, f.eks. når der er vokset træer op, en ny sø eller lignende. Det betyder også at vi ikke forventer mange "Synlig småbiotop" polygoner de første år, da småbiotoperne ikke må have eksisteret før 2023.
- Husk at tjekke reglerne, så der ikke bliver sendt ændringsforslag på markkrat, som ikke overholder reglerne. Der kommer rigtig mange ændringsforslag ind på nuværende tidspunkt og jo flere ændringsforslag, jo længere behandlingstid er der.



DDoS-angreb ved ansøgningsrundens start



DDOS-angreb ved ansøgningsrundens start

Den 1. februar kl. 07:10 blev Statens IT ramt af et DDOS-angreb mod serveren

- DDOS-angreb handler om at man forsøger at overbelaste serverne, så brugere ikke kan komme på
- Det medførte netværksproblemer på centralt udstyr hos Statens IT
- Alle systemer kørte, og man kunne logge på, men der var mange udfald
- Tast-selv, Driftsstatus, lbst.dk var derfor periodevist utilgængelige
- Landbrugsstyrelsens drift var normaliseret kl. 10:00, men i tidsrummet efter var der fortsat angreb mod f.eks. MitID og NemLogin



Statistik for runden



Statistik fra runden 1/2

Antal ansøgninger pr. 05-02-2023:

- 1.014 FS

Antal fejlmeldinger pr. 06-02-2023:

- 144 modtaget siden ansøgningsrundens start. 106 er allerede løst hvor majoriteten af de resterende er kendte fejl.
- Antal fejlmeldinger ved forrige runder: FS2019: 1.757, FS2020: 2.376, FS2021: 2.582 og FS2022: 3.433

Driftsforstyrrelser:

- 01-02-2023: Tast selv har været påvirkede af DDoS angreb mod Statens IT
- 06-02-2023: Centrale beregninger som skemakontrol og hent marker har været påvirkede i mellem 09:20-10:00 og 14:02-14:19 grundet ustabilitet på netværket. LBST undersøger fortsat roden til dette.



Statistik fra runden 2/2: Kendte fejl med forventet løsningshorisont

- Ansøgning til bio-ordningen miljø- og klimavenligt græs lukkes midlertidigt pga. fejl i korttemaet. Løst pr. 07-02-2023.
- Længere svartider på kvitteringer på hhv. FS og GKEA
- Rydning af cookies og cachen
- Forkert PDF af Gødningskvote og efterafgrødeskemaet 2023 under fanen "Alle sager".

09-02-2023:

- Valideringsfejl på CHR-numre i Økologiskema
- Fradragsarealer for bio-ordninger kan være vist forkert
- Når du søger målrettet kvælstofregulering, kan du få vist et areal for småbiotoper, selvom du ikke har en småbiotop på marken

16-02-2023:

- En gang i mellem viser fællesskemaet ingen marker, når du har hentet data
- Skovvalidering 2618 mangler information
- Fejl i PDF print af fællesskema
- Tilsagn på offentlig skov kan ikke hentes ind i Fællesskemaet. LBST arbejder på at få data klar, så de kan indlæses inden d. 22. februar.
- Fosforloft i Gødningskvitteringen 2023 er ikke opdateret til max. 35 kg P.

01-03-2023:

- Du får ingen advarsel, hvis du søger Økologisk Arealstøtte på et areal med tilsagn til minivådområde eller ved en vandboring
- Du får ingen advarsel, hvis du søger biodiversitet og bæredygtighed på et areal, der ikke modtog grundbetaling i 2022

02-06-2023:

- Du får ikke altid en advarsel, hvis du lukker fællesskemaet uden at have gemt seneste data.



Drift på IMK

Tekniske problemer med at få fremvist marklister, samt import og eksport af FS2023-markkort

- I løbet af januar er blevet gennemført systemmæssige ændringer og forbedringer på IMK.
- I forbindelse med disse ændringer opstod der udfordringer, som har krævet efterfølgende fejlrettelse.
- LBST gav lovning på at fejlen ville være rettet inden ansøgningsrunden.
- Vores leverandør fik rettet den konkrete fejl d. 26-01-2023.
- Funktionaliteten virker igen som forventet og vi er opmærksomhed på at få løst eventuelle udfordringer i ansøgningsrunden hurtigst muligt.



Åben drøftelse om oplevelser med FS23 indtil videre



Åben drøftelse: Prioritering af ekstraordinært servicevindue

Fejl i PDF print af fællesskema

- L&F omtalte de forskellige fejl og mangler i PDF print af fællesskemaet som kritisk, da det bruges som dokumentation af konsulenterne og efterspurgte en kortere løsningshorisont end de 14 dage der aktuelt står på driftsstatus.
- LBST har alle rettelserne klar – bortset fra en enkelt lille ting. Der skal bruges et servicevindue med nedluk, men vi kan være klar med timers varsel. Et servicevindue kan besluttes, men det vil betyde forstyrrelse fra ansøgerne mens det står på.

Er det så vigtigt at få rettet fejlen hurtigt, at i vil prioritere et ekstraordinært servicevindue med de risici det giver for ansøgningsrunden?



Åben drøftelse om oplevelser med FS23 indtil videre

Hvordan er jeres oplevelse af ansøgningsrunden indtil videre? F.eks. i forhold til:

- Driftsstabilitet
- Indlæsningstid
- Kommunikation fra LBST



Et kig fremad

Evaluering af it-brugerforum

- Er formatet fornuftigt?
- Er balancen mellem præsentation fra LBST og dialog passende?
- Er det de rigtige emner der er på dagsordenen?
- Andre tanker?

Idéer til mødeemner?



Tak for i dag

Datoer for kommende møder

Uge 13:

Tirsdag 28/3-2023 kl. 10:30-12:00

Uge 18:

Tirsdag 2/5-2023 kl. 13:00-14:30

