



Ministeriet for Fødevarer,
Landbrug og Fiskeri
Landbrugsstyrelsen

IT-brugerforum 6.12.2022

Agenda

- Velkommen til IT-brugerforum v. Jon Simonsen 10min
 - Formål, indhold, deltagerkreds, mødefrekvens
 - Dette første møde har fokus på den forestående ansøgningsrunde

- Præsentation af deltagere v. alle 20min
 - Kort om egen baggrund og forventninger til deltagelse

- Orientering fra Landbrugsstyrelsen – tiltag frem mod ansøgningsrunden 20min
 - Det kommende ansøgningskema / Mikkel Jansdorf
 - Besøg i forbindelse med ansøgningsrunden / Steffen Rasmussen
 - Performancetiltag / Steffen Rasmussen
 - Driftsstatus og fejlhåndtering / Emil Maintz
 - Teknisk set-up hos brugerne / Emil Maintz

- Fælles drøftelse med udgangspunkt i orienteringen 30min
 - Er der punkter hvor i ser at Landbrugsstyrelsen skal have yderligere fokus frem mod den kommende runde?
 - Hvad er jeres erfaringer fra den foregående ansøgningsrunde?
 - Hvad er jeres største bekymringer i forhold til ansøgningsrunden?

- Input til emner til kommende IT-brugerforum møder 10min

90min



Velkommen til IT-brugerforum

- IT-brugerforum er dannet med det formål, at samle et antal reelle brugere af Landbrugsstyrelsens systemer, med henblik på at give Landbrugsstyrelsen mulighed for direkte feedback på løsninger og oplevet performance.
- Der forventes afholdt ca. 6-8 møder årligt, hvoraf 1-2 inviteres med fysisk fremmøde.
- Møderne vil indeholde relevant information fra Landbrugsstyrelsen, og er derudover i høj grad tænkt som et forum til drøftelse af IT-rettede emner, som deltagerne er med til at fastlægge. Landbrugsstyrelsen forbeholder sig ret til at udvide/ændre gruppens sammensætning, hvis det vurderes at bringe værdi.
- Der føres referat i forhold til hovedpunkter fra møderne.
- Næste møde forventes afholdt i januar måned, og der vil snart blive udsendt invitation til hele møderækken for 2023.



Deltagere

Fra Landbrugsstyrelsen	Brugerrepræsentanter
Jon Emil Simonsen, Vicedirektør	Maria Skovager Østergaard (Landbrug & Fødevarer)
Steffen Rasmussen, Teamleder IT, IMK	Marianne Haugaard-Christensen (SEGES)
Emil Maintz, Teamleder IT, CAP-TAS	Gitte Hansen (Økologirådgivning Danmark)
Mikkel Jansdorf, Scrummaster, Areal-ART	Jesper Vestergaard (Fjordland)
Stine Wamberg Broch, Teamleder, HR & Kommunikation	Kirsten S. Pedersen (LandboNord)
Julie Jensen, IT Stab	Lars Jørgensen (Velas)
	Marianne Lorenzen (Landbrugsrådgivning Syd)
	Mette Ragborg (Agri Nord)
	Niels Chr. Tramm (Agrovi)
	Tina Hovmand (VKST)
	Hans Hjørringgaard
	Henning Hougaard



Orientering fra Landbrugsstyrelsen

- **Det kommende FS2023-ansøgningskema**
 - Grundlæggende anvendes det samme layout på Fællesskemaet som sidste år.
 - Der vil dog være færre sider/faner
 - Der introduceres et nyt IMK-tegneredskab
- **Besøg hos brugere i forbindelse med ansøgningsrunden**
 - De første 2-3 dage vil der sidde IT-folk fra Landbrugsstyrelsen hos udvalgte konsulenter for at kunne sikre hurtig reaktion, hvis der sker noget uforudset med IT-systemerne i starten af runden.
 - De efterfølgende uger vil der blive gennemført en række yderligere besøg hos konsulenter. Landbrugsstyrelsens Direktion deltager i udvalgte møder.



Orientering fra Landbrugsstyrelsen

• **Performancetiltag**

- Vi er trygge ved load kapaciteten på Tast selv, altså hvor mange brugere der kan logge på Tast selv samtidig, og hvor mange der kan gemme kladde samtidig. Der vil derfor ikke blive lavet fornyet stress test i den forbindelse.
- Sidste år havde vi store udfordringer med datakonvertering i forbindelse med overførsel af data fra skema til kernesystem. Disse udfordringer er løst, og forventes derfor ikke at give problemer i den kommende runde.
- Der er gennemført performanceforbedringer i forhold til indlæsning af kort i IMK.
- Da der er kommet nye ordninger til i forhold til sidste år, kan det ikke udelukkes, at der i visse tilfælde vil kunne opleves længere svartider på systemerne.

• **Driftsstatus og fejlhåndtering**

- Vi vil have øget fokus på at reducere liggetiden på fejlmeldinger, og på at sikre at brugeren holdes bedre orienteret i perioden fra fejlmelding til løsning.
- Der vil ligeledes være øget fokus på at sikre, at statusmeddelelser på driftsstatus er sigende og let forståelige, samt altid indeholde et forventet løsningstidspunkt, således at vi kan undgå at for mange fejlmelder emner, der allerede er meldt ud på driftsstatus.
- Der arbejdes på en ændring af layout på driftsstatus siden, så den bliver mere overskuelig.



Orientering fra Landbrugsstyrelsen

- **Tekniske forudsætninger for optimal performance**

- I løbet af januar, opdaterer vi vejledningen på vores hjemmeside, i forhold til de tekniske forudsætninger for brug af vores systemer.
- Det er vigtigt at alle brugere – inden de går i gang med ansøgninger, forholder sig til vores anbefalinger, for at sikre optimal performance.
- Anbefalinger er f.eks. Valg af browser og tilføjelsesprogrammer til disse, rydning af cookies og andre websitedata og sletning af billeder og filer der er gemt i cachen.



Driftsstatus – ændring af layout

Nuværende driftsstatus

Betalingsrettigheder
Markkort
Tilskudsordninger
Fællesskema
Slagtepræmie
Unge landbrugere
Økologisk areattilskud og plejegræs
Mårettet kvælstofregulering
Skovrejsning
Minivådområder
Naturprojekter, vådområder, lavbundsprojekter
Indberetning
Godningskvote og efterafgrøder (GKEA)
Godningskvittering
Landbrugsindberetning.dk (GHI)
Tast selv basis-funktioner
Udbetalinger
Kontrol
Landbrugsstyrelsens app
Omring

Driftsstatus

Tast selv er åben
25-11-2022 13:31
Status: Åben
Kategori: Tast selv performance

Det er i øjeblikket ikke muligt at fejlmelde fra Tast selv. Du kan dog indsende en fejlmelding her fra driftsstatus. I boksen "for du melder en fejl ind" er der et link til fejlmelding. Herfra kan du fejlmelde.

[Læs mere](#)

Beskeder og kendte fejl

Se den aktuelle driftsstatus for det skema eller den funktion, du skal arbejde med: Vælg kategori, brug søgefunktionen, eller brug genvejsknapperne "Vigtige beskeder" eller "Alle beskeder". Tjek "Alle beskeder", hvis listen "Vigtige beskeder" er tom. I arkivet kan du se tidligere beskeder.

Vælg kategori

Søgeord

Vigtige beskeder | **Alle beskeder** | **Arkiv**

Listen er tom

For du melder fejl ind

Hvis du oplever fejl, kan det være en kendt fejl, som vi allerede er i gang med at løse. Tjek derfor beskederne her på siden, for du melder fejlen.

Vi opdaterer driftsstatus fra kl. 7:30 alle hverdage. Hvis du oplever fejl inden kl. 7:30, så vent med at melde fejlen, indtil vi har opdateret siden. Måske kommer der en besked om fejlen.

Efter morgenstatus kl. 7:30 opdaterer vi driftsstatus indtil kl. 16:00 mandag til torsdag og indtil kl. 15:00 på fredage. Uden for disse tidspunkter vil driftsstatus kun blive opdateret, hvis der er ekstraordinære hændelser.

Sådan opdaterer vi driftsstatus

Meld en fejl

Har du fejlmeldt i ansøgningsperioden?

Læs her, hvis du har sendt en fejlmelding om, at du ikke kunne sende dit fællesskema (eller ændringer til dit fællesskema) ind i ansøgningsperioden på grund af en teknisk udfordring – og du ikke har hørt fra os endnu.

Hvis du har fejlmeldt i ansøgningsperioden

Forslag til nyt layout

Driftsstatus

Vælg kategori

Søg i aktuelle beskeder

[Nulstil søgning](#)

Aktuelle beskeder

Fristen til Pleje af græs og naturarealer er blevet udsat
Opdateret 03-10-2022 14:46
Registreret 03-08-2022 13:06
[Læs mere](#)

Beregn Godningskvote felt H beregnes til 0
Opdateret 03-10-2022 14:46
Registreret 03-08-2022 13:06
[Læs mere](#)

Landbrugsstyrelsens App til monitorering.
Opdateret 03-10-2022 14:46
Registreret 03-08-2022 13:06
[Læs mere](#)

Tast selv er åben
31-10-2022 06:49
Status: Åben
Kategori: Tast selv performance
[Læs mere](#)

For du melder fejl ind

Hvis du oplever fejl, kan det være en kendt fejl, som vi allerede er i gang med at løse. Tjek derfor beskederne her på siden, for du melder fejlen.

Vi opdaterer driftsstatus fra kl. 7:30 alle hverdage. Hvis du oplever fejl inden kl. 7:30, så vent med at melde fejlen, indtil vi har opdateret siden. Måske kommer der en besked om fejlen.

Efter morgenstatus kl. 7:30 opdaterer vi driftsstatus indtil kl. 16:00 mandag til torsdag og indtil kl. 15:00 på fredage. Uden for disse tidspunkter vil driftsstatus kun blive opdateret, hvis der er ekstraordinære hændelser.

Sådan opdaterer vi driftsstatus

Meld en fejl

Har du fejlmeldt i ansøgningsperioden?

Læs her, hvis du har sendt en fejlmelding om, at du ikke kunne sende dit fællesskema (eller ændringer til dit fællesskema) ind i ansøgningsperioden på grund af en teknisk udfordring – og du ikke har hørt fra os endnu.

Hvis du har fejlmeldt i ansøgningsperioden

Driftsstatus på fællesoffentlige it-services

Tjek driftsstatus på NemID og NemLog-in på ovenstående link.



Fælles drøftelse – ordet er frit

Spørgsmål til inspiration:

- Hvad er jeres konkrete erfaringer med Landbrugsstyrelsens systemer fra forrige ansøgningsrunde?
- Hvordan opfatter i generelt Landbrugsstyrelsens håndtering af fejl på systemerne?
- Hvad er jeres største bekymringer i forhold til den kommende ansøgningsrunde?
- Er der områder, hvor I ser at Landbrugsstyrelsen skal have yderligere fokus frem mod den kommende runde?



Input til emner til kommende møder

